

2017

BOLETÍN ESTADÍSTICO

SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

PROGRAMA BIBLIOREDES



Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio



Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio

Herrera 360, Santiago
contacto@biblioredes.org
www.biblioredes.cl

2018

Tabla de contenidos

Presentación	2
Estadísticas SNBP-BiblioRedes	3
1. Préstamos	3
1.1 Préstamos a nivel nacional y su variación en los últimos diez años	3
1.2 Préstamos a nivel nacional según el sexo de los usuarios	5
1.3 Préstamos a nivel nacional según la edad de los usuarios	5
1.4 Préstamos a nivel nacional según el tipo de material prestado	6
1.5 Préstamos a nivel nacional según tipo de materia del material	7
1.6 Préstamos a nivel nacional según tipo de recinto	8
1.8 Préstamos a nivel regional	10
2. Contador de personas	12
2.1 Ingreso anual de personas a nivel nacional y su variación en los últimos años	12
2.1 Ingreso de personas a nivel nacional según tipo de recinto	13
3. Registros, sesiones y capacitaciones: Servicios de BiblioRedes	15
3.1 Total anual de registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional y su variación en los últimos diez años	15
3.2 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional según sexo de los usuarios	18
3.3 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional según edad de los usuarios	19
3.4 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional según tipo de recinto	20
3.5 Registros a nivel nacional según tipo de servicio	20
3.6 Sesiones a nivel nacional según tipo de servicio	21
3.7 Capacitaciones a nivel nacional según tipo de alumno	21
3.8 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel regional	22
Palabras finales	23

Presentación

A fin de dar a conocer e impacto y alcance de los principales servicios que ofrece el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (en adelante, SNBP) de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos de Chile (Dibam), y uno de sus iniciativas más importantes, como es el Programa BiblioRedes, se ha generado este Boletín Estadístico. Este, en su versión 2017, entrega información sobre la oferta de servicios presenciales, exhibida de forma de dar cuenta de los avances en distintas metas, dentro de lo que se entenderá como tres áreas de desarrollo:

- Indicadores de evaluación de los servicios bibliotecarios (espacios convencionales y no convencionales), medidos por medio del número de préstamos.
- Indicadores de evaluación de los servicios bibliotecarios y de museos, por medio del conteo del número de personas que ingresan a los recintos o flujo de usuarios.
- Indicadores de evaluación de los servicios del Programa BiblioRedes, cuya medición remite al número de personas registradas en el programa, el número de sesiones de Internet que inician los usuarios, y el número de capacitaciones y personas capacitadas por el programa en diversas materias.

En el presente informe entonces, se presentan cifras sobre los servicios presenciales, analizados a nivel nacional y regional, según tipo de recinto y de acuerdo con las características socioeconómicas de sus usuarios; específicamente, sobre los préstamos de libros u otros materiales, sobre el flujo de personas que tienen los distintos recintos y acerca de los usos de los servicios de BiblioRedes como es registros, sesiones de Internet (presenciales o WiFi) y capacitaciones (presenciales y a distancia).

Estadísticas SNBP-BiblioRedes

En el presente apartado se exhiben los principales resultados de los servicios asociados al Sistema de Bibliotecas Públicas (en adelante, SNBP) y el Programa BiblioRedes para el año 2016: por un lado, se presentan las cifras de préstamos de material bibliográfico y el flujo de personas y, por el otro, datos sobre los registros de usuarios, sesiones de Internet y capacitaciones que ofrece BiblioRedes. Para cada una de estas categorías, se expone información a nivel nacional y regional, además de una caracterización según tipo de recinto que presta el servicio y características socioeconómicas de los usuarios.

1. Préstamos

El número de préstamos supone el conteo de material (libros, historietas u otros) que las bibliotecas y recintos que cumplen esta función, brindan a los usuarios para su uso por un tiempo establecido.

1.1 Préstamos a nivel nacional y su variación en los últimos diez años

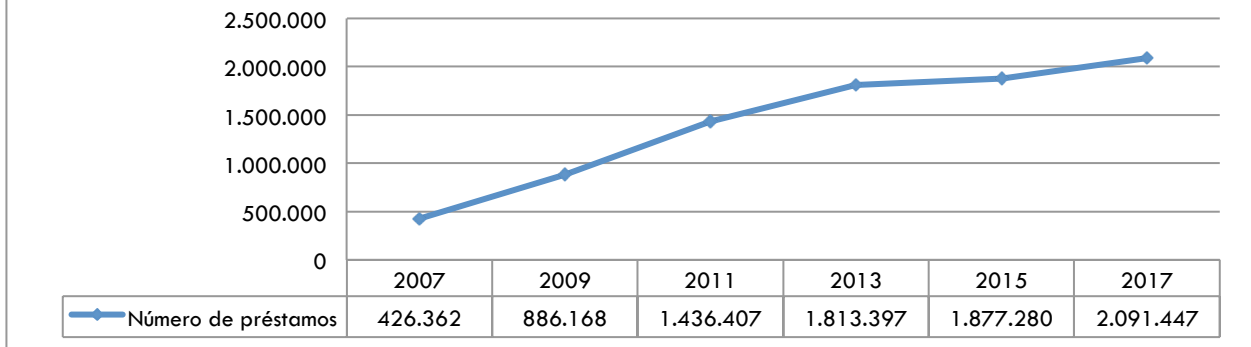
Entre enero y diciembre del 2017 se efectuaron en total **2.091.447 préstamos** a nivel nacional. Esto significa que con respecto al año 2016, el número de préstamos total aumentó en 121.231 unidades, que equivale a un 6% de crecimiento. Vale considerar que entre los años 2015 y 2016, el aumento fue solamente de un 5%.

El número de préstamos anual del SNBP está definido en base a la suma de cuatro servicios: préstamos en línea, préstamos fuera de línea, renovaciones presenciales y renovaciones web¹. En la Tabla 1 se muestra el detalle de cómo se distribuyen los préstamos totales según tipo de servicio para el año 2017.

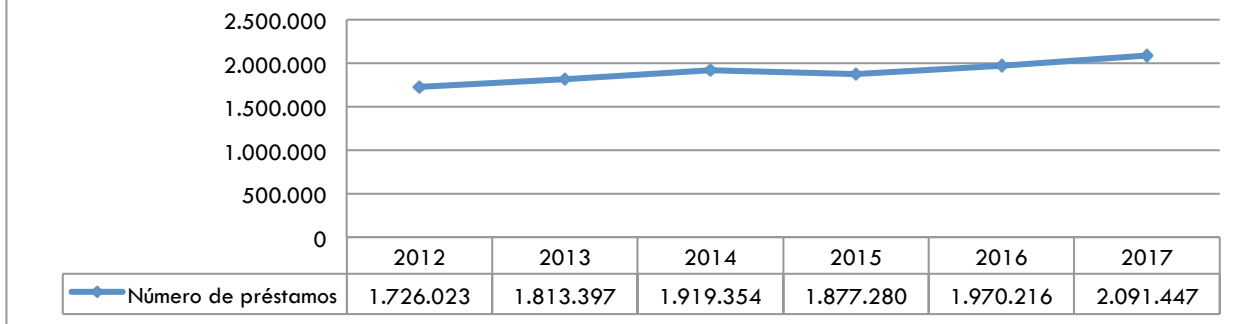
Tipo de préstamo	Número de préstamos	%
Préstamos en línea	1.780.859	85%
Préstamos fuera de línea	3.898	0%
Renovación Web	40.187	2%
Renovaciones presenciales	266.503	13%
Total	2.091.447	100,0%

Durante el 2017, el 85% de los préstamos correspondió a los realizados en línea y el 15% a renovaciones presenciales y web (13% y 2%, respectivamente).

¹ Vale aclarar que en lo que sigue del boletín, al referirse al número de préstamos total o anual, se está haciendo alusión a la suma de los cuatro tipos de préstamos, es decir, se está tratando a los cuatro servicios de forma indiferenciada.

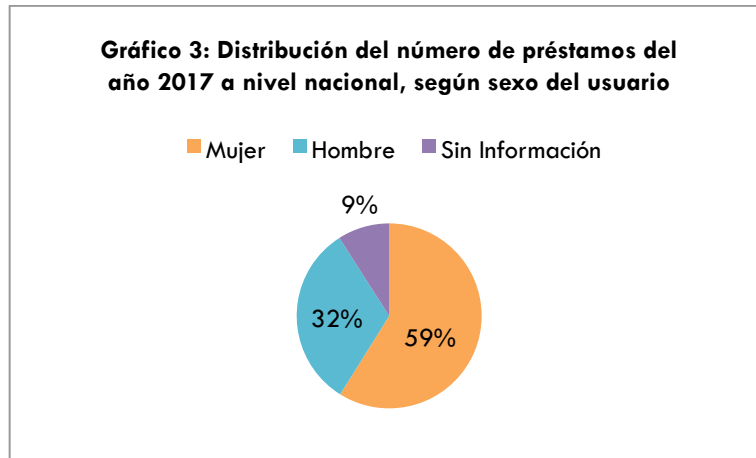
Gráfico 1: Distribución del número de préstamos a nivel nacional en los últimos diez años (2007-2017)

Ahora, al analizar la variación del número de préstamos en los últimos diez años, se observa que ha aumentado considerablemente, tal como exhibe la curva del Gráfico 1.

Gráfico 2: Distribución del número de préstamos a nivel nacional en los últimos cinco años (2012-2017)

Los gráficos 1 y 2 dan cuenta de que el número de préstamos aumentó de forma importante entre el 2007 y el 2012. Sin embargo, para la segunda mitad de la década, entre los años 2013 y 2017, la relativa magnitud del crecimiento es menor (ver Gráfico 2).

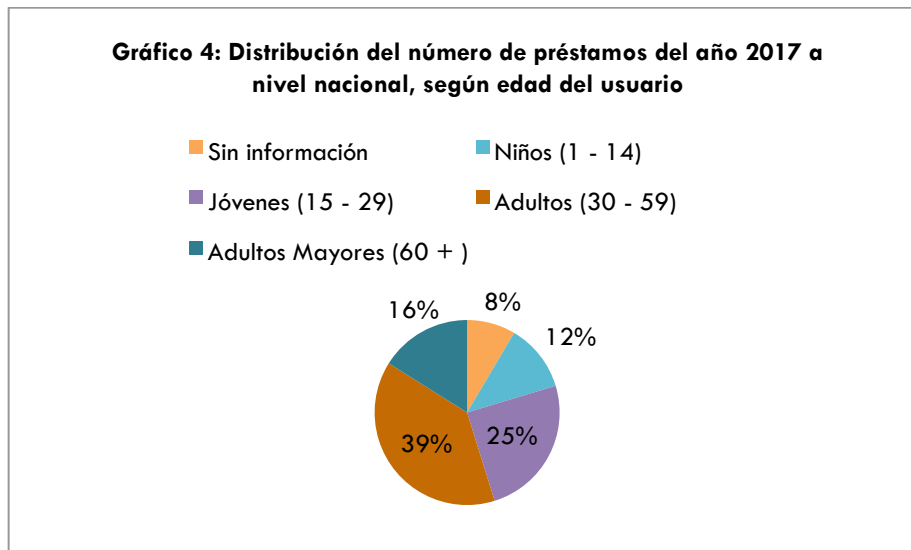
1.2 Préstamos a nivel nacional según el sexo de los usuarios



Del total de préstamos del año 2017, el 59% fue realizado por usuarias (mujeres) y el 32% por usuarios (hombres), como se observa en el Gráfico 3.

La distribución de los préstamos por sexo parece no haber cambiado considerablemente en comparación con el año 2016, donde un 61% de los préstamos fue realizado por mujeres y un 32% por hombres (considerando que no se tiene información sobre el 7% de los usuarios)².

1.3 Préstamos a nivel nacional según la edad de los usuarios



Durante el 2017, el 39% de los préstamos fue efectuado por adultos de entre 30 y 59 años de edad, y un 25% por jóvenes de entre 15 y 29 años. Los adultos mayores (60 años o más) efectuaron el 16% de los préstamos anuales y los niños (entre 1 y 14 años) el 12% (ver Gráfico 4).

² Para mayor información sobre las cifras del año 2016, ver Boletín Estadístico SNBP-BiblioRedes 2016: <http://www.bibliotecaspublicas.cl/sitio/Contenido/Publicaciones/84576:Boletin-Estadistico-SNBP-Ano-2016>

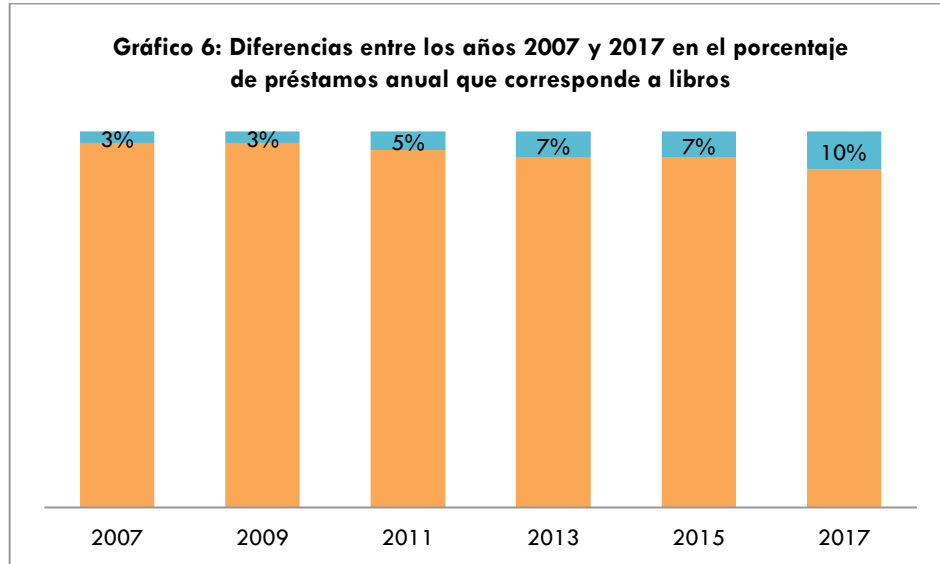
En comparación con el año 2016, no existen diferencias en la proporción de préstamos para cada grupo etario.

1.4 Préstamos a nivel nacional según el tipo de material prestado



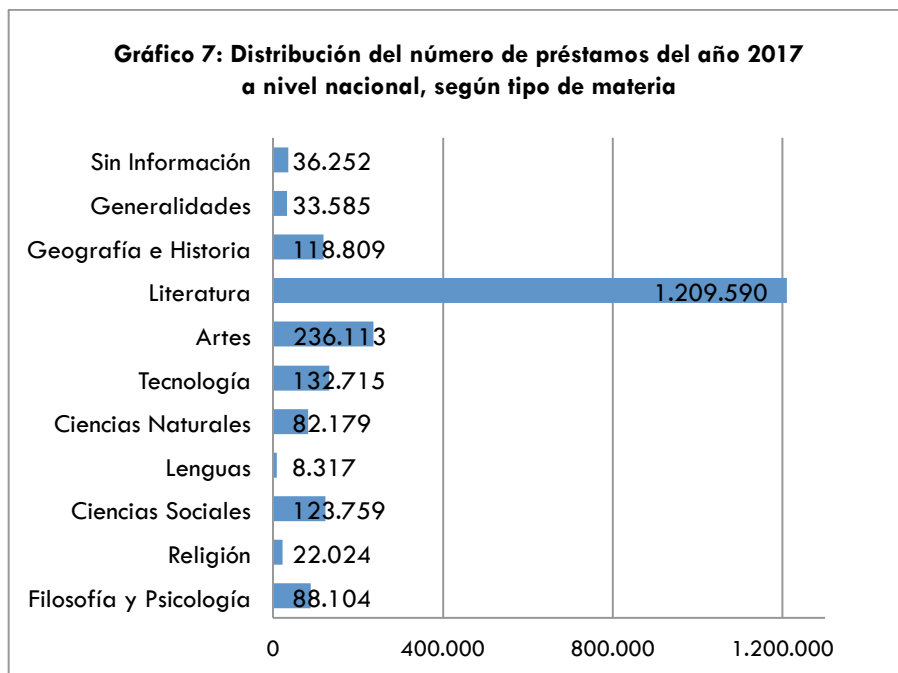
De los 2.091.447 préstamos que se efectuaron durante 2017, 1.896.304 (o el 91%) corresponde a préstamos de libros. La segunda categoría con mayor número de préstamos es la de historietas, sumando sólo 102.208 unidades (o un 5% del total anual). Le siguen las seriadas (revistas y otros) con 79.449 préstamos (4%). En el Gráfico 5, la categoría de “otros” agrupa a todos los tipos de materiales restantes (material didáctico, láminas, fotografías, entre otros) y suma 13.486 unidades (equivalente a menos del 1% del total).

Al analizar los materiales prestados del año 2017 según sexo, se puede ver que si bien hombres y mujeres solicitaron casi el mismo número de historietas (46.572 y 46.531 préstamos, respectivamente), para ellos equivale al 6,9% de los préstamos anuales y para ellas al 3,8%. Esto implica que, en relación al número de préstamos en total que efectúa cada sexo, los hombres piden prestadas más historietas que las mujeres. Ahora, al analizar los libros prestados durante el año según sexo, podemos ver que los hombres solicitaron 588.948 unidades, es decir, el 88% de sus préstamos fueron libros. Para las mujeres, que solicitaron 1.144.957 libros, este material equivale al 93% de sus préstamos. Esto significa que, en relación al número de préstamos en total que efectúa cada sexo, las mujeres pidieron prestados más libros que los hombres.



A pesar de las diferencias por sexo, vale aclarar que desde el año 2007 hasta fines del 2017, la proporción de libros prestados con respecto al total de préstamos anual, se ha mantenido siendo igual o superior al 90% (como se exhibe en el Gráfico 6).

1.5 Préstamos a nivel nacional según tipo de materia del material



De acuerdo con el Gráfico 6, el 58% de los préstamos realizados durante el año 2017, es decir, 1.209.590 unidades, entran en la clasificación de Literatura (según la lista de materias expuestas en el gráfico). Esta proporción mayoritaria de materiales literarios no ha variado con respecto al 2016.

La segunda materia más solicitada es Artes con 236.113 unidades (o el 11% del total anual). Si se analizan las materias más prestadas según tipo de material, podría establecerse una asociación tal que los dos tipos de material más prestados, libros e historietas, corresponden mayoritariamente a las materias de Literatura y Artes, respectivamente: el 64% de los libros prestados están catalogados como Literatura y el 98% de las historietas como materia de Artes.

Ahora, al analizar las materias solicitadas en el 2017 según sexo de los usuarios, se observa que Geografía e Historia es más popular entre hombres que entre mujeres: 55.187 unidades fueron solicitados por hombres y 49.846 por mujeres; esto implica que el 8% de los préstamos anuales realizados por hombres fueron sobre Geografía e Historia, mientras que para las mujeres la proporción es del 4%.

1.6 Préstamos a nivel nacional según tipo de recinto

Tabla 2: Distribución del número de préstamos para el año 2017 según tipo de recinto

Tipo de Recinto	Préstamos	%
Biblioteca Centro Penitenciario	18.875	1%
Biblioteca con Convenio Dibam	1.205.919	58%
Biblioteca Móvil	19.262	1%
Biblioteca Regional	541.895	26%
Punto de Lectura	3.158	0%
Punto de Préstamo asociado a BiblioMetro	301.489	14%
Punto de Préstamo no asociado directamente a Biblioteca	652	0%
Otro	197	0%
Total	2.091.447	100%

Tabla 3: Distribución del número de préstamos de Bibliotecas con Convenio Dibam para el año 2017 según tipo de recinto

Tipo de recinto	Préstamos	%
Biblioteca Filial	60.091	5%
Biblioteca Pública	1.138.066	94%
Punto de Préstamo	7.762	1%
Total	1.205.919	100%

Como muestra la Tabla 2, el 58% de los préstamos efectuados durante el 2017 fue realizado en una Biblioteca con Convenio Dibam (un tipo de recinto que agrupa a las bibliotecas filiales, públicas y puntos de préstamo).

Junto con esto, destaca además el número de préstamos efectuados por bibliotecas regionales, que corresponde al 26% del total anual. Vale mencionar que, en la tabla, el número de préstamos detallado para este tipo de recinto considera a la Biblioteca de Santiago, que es por sí sola responsable de 349.094 préstamos, es decir, del 64% de los préstamos efectuados por bibliotecas regionales.

El tercer y último porcentaje relevante expuesto en la Tabla 2 es el número de préstamos efectuados por BiblioMetro (14%), quien sólo opera en la Región Metropolitana.

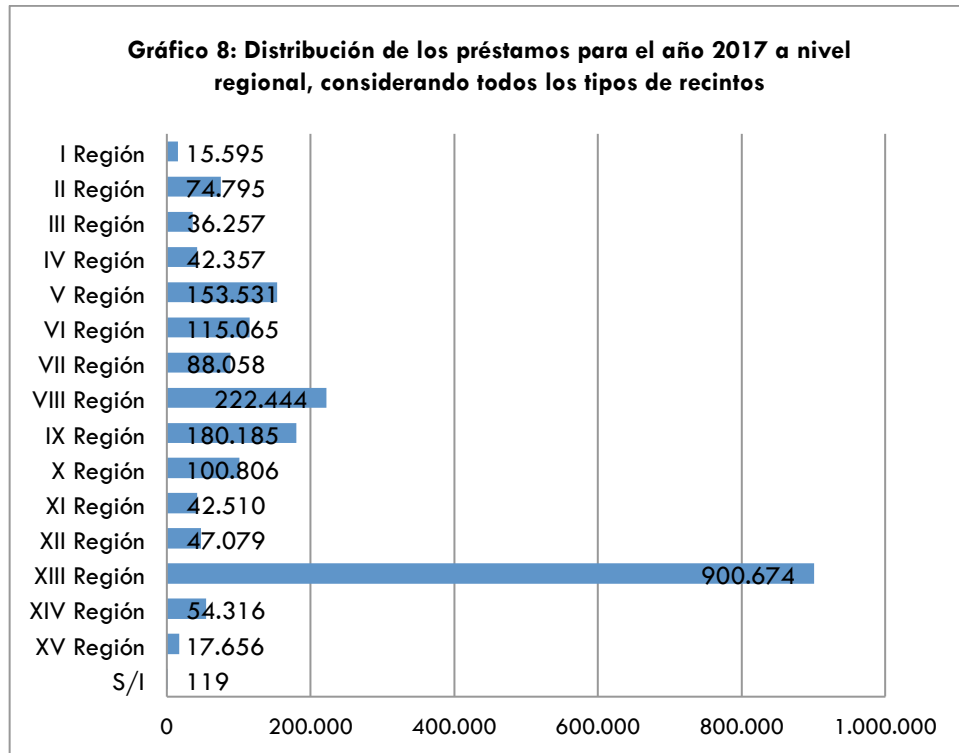
La Tabla 3 expone el detalle de los préstamos efectuados por Bibliotecas con Convenio Dibam, según el tipo de recinto específico. En esta vemos que el 94% del total anual corresponde a bibliotecas públicas y sólo el 5% a bibliotecas filiales.

Tabla 4: Diferencias en los últimos cinco años en la distribución de los préstamos según tipo de recinto

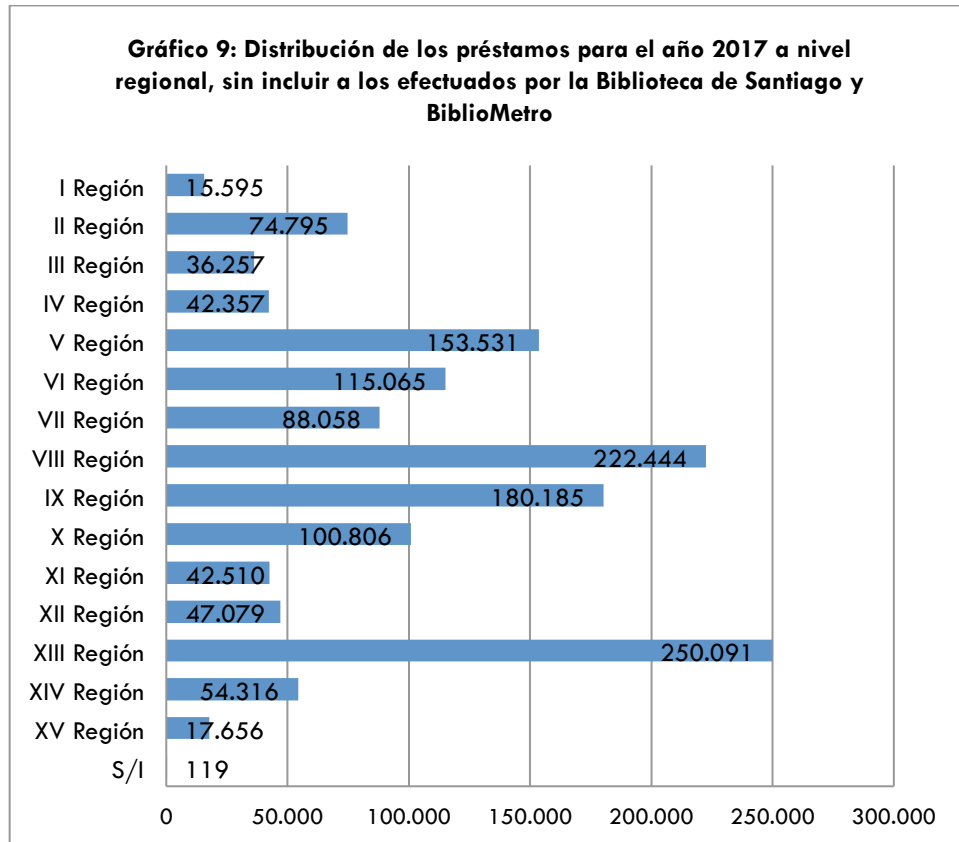
Tipo de Recinto		Año					
		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Biblioteca Filial	Número de préstamos	21.770	28.017	41.414	43.124	46.388	60.091
	% del total anual	1%	2%	2%	2%	2%	3%
Biblioteca Pública	Número de préstamos	699.789	792.144	894.745	929.272	1.058.304	1.138.066
	% del total anual	41%	44%	47%	50%	54%	54%
Biblioteca Regional	Número de préstamos	486.775	510.399	552.447	524.119	470.595	541.895
	% del total anual	28%	28%	29%	28%	24%	26%
Punto de Préstamo	Número de préstamos	3.963	7.341	5.206	3.504	7.324	7.762
	% del total anual	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Punto de Préstamo BiblioMetro	Número de préstamos	506.521	448.597	400.931	354.971	354.831	301.489
	% del total anual	29%	25%	21%	19%	18%	14%
Otro recinto	Número de préstamos	7.205	26.899	24.611	22.290	32.774	42.144
	% del total anual	0%	1%	1%	1%	2%	2%
Total	Número de préstamos	1.726.023	1.813.397	1.919.354	1.877.280	1.970.216	2.091.447
	% del total anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En lo expuesto en la Tabla 4, destaca la variación en la participación que han tenido las bibliotecas públicas y los puntos de préstamo de BiblioMetro en los últimos cinco años (entre 2012 y 2017). Las bibliotecas públicas, que en 2012 representaban el 41% del total de préstamos a nivel nacional, para 2017 incrementaron sus préstamos de forma sostenida hasta llegar a constituir el 54% de los préstamos del 2016 (manteniéndose dicha proporción en 2017); lo que significa 13 puntos porcentuales de aumento. En contraste, los puntos de préstamo de BiblioMetro, que en 2012 representaban el 29% del total nacional, para el 2017 sólo constituyen el 14%, es decir, este servicio presentó una disminución de 15 puntos porcentuales en su participación a nivel nacional.

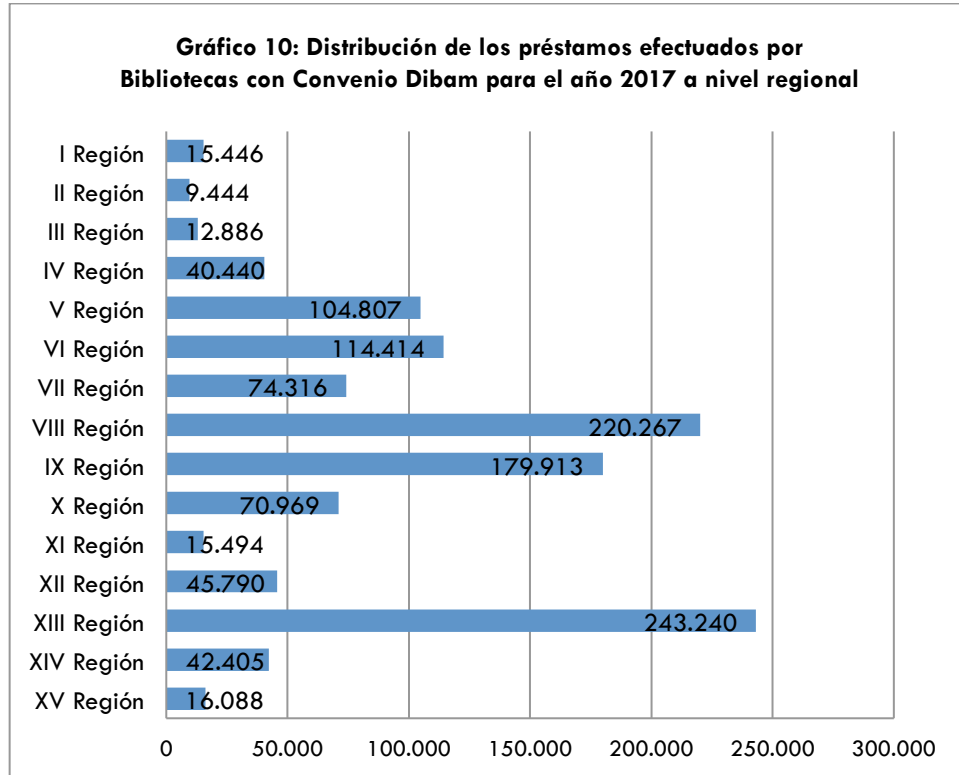
1.8 Préstamos a nivel regional



El Gráfico 8 exhibe el número de préstamos efectuados por las quince regiones del país durante el año 2017. Se observa que la XIII Región Metropolitana lidera con creces con el mayor número de préstamos anuales. En este gráfico se consideran todos los recintos, es decir, dentro de los 900.674 préstamos de la XIII Región se incluye a la Biblioteca de Santiago, responsable por 349.094 préstamos, es decir, el 39% de los préstamos regionales. Asimismo, el análisis incluye los préstamos efectuados por los módulos de BiblioMetro, presentes únicamente en la Región Metropolitana y que para 2017 llegan a 301.489 unidades (33% del total regional). Naturalmente, y como se verá en el Gráfico 8, la distribución regional de préstamos anual se comporta de forma diferente al no considerar estos dos recintos –la Biblioteca de Santiago y puntos de préstamo de BiblioMetro– pues implica eliminar el 71% de las unidades metropolitanas.



Para la construcción del Gráfico 9, se ha restado del análisis la participación de la Biblioteca de Santiago y Puntos de Préstamo de BiblioMetro. Con esto, puede observarse que, si bien la XIII Región Metropolitana sigue liderando la carrera, ahora la diferencia que mantiene con la segunda finalista (VIII Región del Biobío) y las demás regiones es significativamente menor.



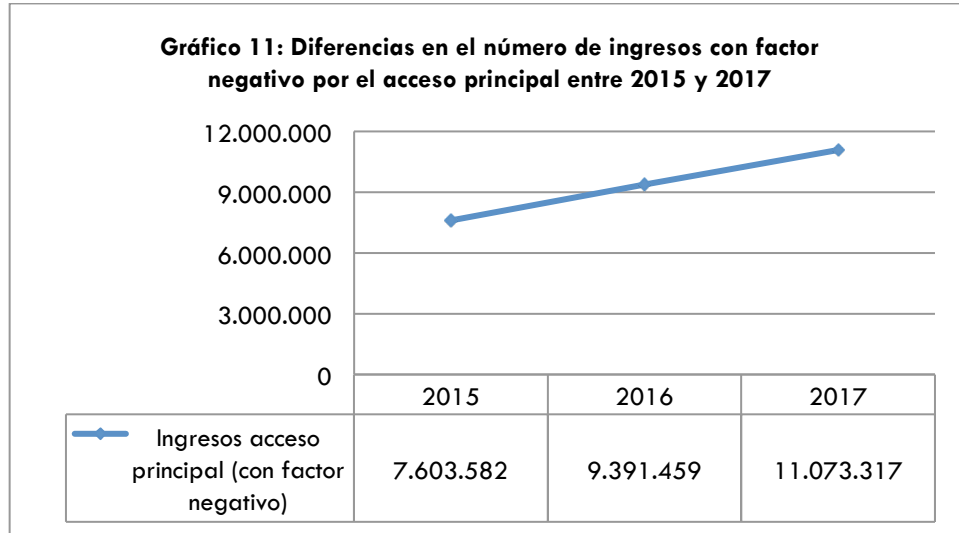
En el Gráfico 10 se exhibe la distribución regional de los préstamos efectuados por Bibliotecas con Convenio Dibam, es decir, bibliotecas públicas, filiales y puntos de préstamo. Al comparar este gráfico con el anterior (Gráfico 8), destaca la tendencia similar en ambos. Esto implica que una parte importante de los préstamos no sólo a nivel nacional, sino a nivel regional, corresponden a acciones desarrolladas por las llamadas Bibliotecas Conveniadas. A excepción de la Región Metropolitana, con alta oferta de servicios culturales, para las demás, la consideración únicamente de este tipo de recinto, no significa la omisión de seiscientos mil unidades.

2. Contador de personas

El ingreso de personas en ciertos recintos públicos se mide por medio de un sensor que ha sido instalado en sus sedes y que lleva el conteo.

2.1 Ingreso anual de personas a nivel nacional y su variación en los últimos años

Entre enero y diciembre de 2017, el ingreso o flujo de personas en los distintos recintos (bibliotecas regionales, públicas, museos, entre otros) a lo largo del país fue de **11.073.317 personas**. Este valor considera sólo el ingreso principal de los edificios, además de estar calculado en base a un factor negativo, que implica que está ajustado para descontar a los funcionarios u otras personas que no debieran ser contabilizadas como usuarias de los recintos.



El Gráfico 11 revela un aumento en los ingresos de personas que se ha sostenido desde 2015 tal que, entre 2015 y 2017 varió en un 146%. Esto habla no sólo del aumento en la asistencia a los espacios culturales, sino también un incremento en la cobertura de los servicios del SNBP, en este caso, más contadores de personas para los distintos tipos de recintos.

Al día de hoy, este servicio se encuentra disponible para Bibliotecas con Convenio Dibam (Bibliotecas públicas, Bibliotecas filiales y Puntos de préstamo), la Biblioteca Nacional, Bibliotecas regionales (Puerto Montt, Coyhaique, Copiapó, Talca y Santiago), Museos regionales (La Srena, Vicuña, Ovalle, entre otros) y otros museos como es el de Historia Natural de Valparaíso, el Museo de la Educación Gabriela Mistral, el Museo de Historia Natural (Quinta Normal, Sanatiago), Bellas Artes y Artes Decorativas.

2.1 Ingreso de personas a nivel nacional según tipo de recinto

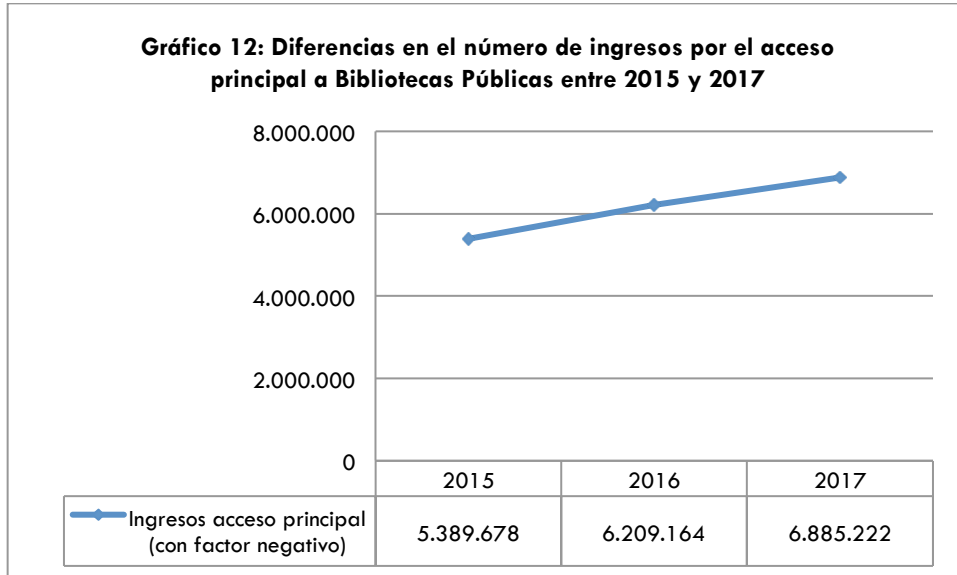
Tabla 5: Distribución del número de ingresos por el acceso principal para el año 2017 según tipo de recinto

Tipo de recinto	Ingresos con factor negativo	%
Biblioteca con Convenio Dibam	7.212.206	65%
Biblioteca Nacional	639.279	6%
Biblioteca Regional	1.145.931	10%
Museo	2.075.901	19%
Total	11.073.317	100%

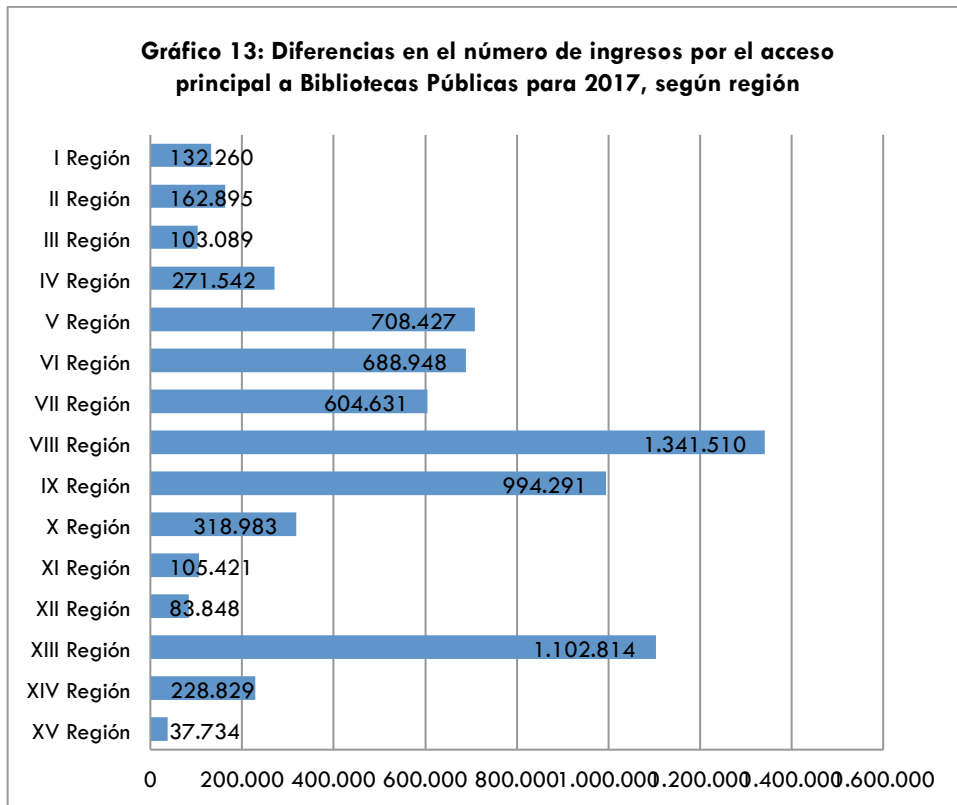
Tabla 6: Distribución del número de ingresos por el acceso principal a Bibliotecas con Convenio Dibam para el año 2017, según tipo de recinto

Tipo de recinto	Ingresos con factor negativo	%
Biblioteca Pública	6.885.222	95%
Biblioteca Filial	253.184	4%
Punto de Préstamo	73.800	1%
Total	7.212.206	100%

Del total de ingresos registrados para el año 2017, el 65% fue efectuado en Bibliotecas con Convenio Dibam y el 19% en museos, tal como se exhibe en la Tabla 5. En la Tabla 6, se ve el detalle por tipo de recinto de los ingresos a las Bibliotecas con Convenio Dibam: el 95% son ingresos a bibliotecas públicas exclusivamente.



Como muestra el Gráfico 12, el número de ingresos registrados a bibliotecas públicas ha variado de forma positiva en los últimos tres años. Entre 2015 y 2017 presentó una variación de un 128%.



De acuerdo con la información exhibida en el Gráfico 13, la VIII Región del Biobío lleva la delantera en el número de ingresos a bibliotecas públicas con 1.341.510 ingresos. Le sigue la XIII Región Metropolitana (1.102.814 ingresos) y la IX Región de la Araucanía (994.291 ingresos).

3. Registros, sesiones y capacitaciones: Servicios de BiblioRedes

En el presente apartado, se describen los resultados de tres servicios presenciales del Programa BiblioRedes: registros (ya sea para realizar sesiones de Internet o para capacitaciones), sesiones de Internet (presenciales o WiFi) y capacitaciones (presenciales o a distancia).

El número de registros designa el número de personas que, al inscribirse con sus datos en el programa, puede luego acceder a los servicios que ofrece, a partir de su cuenta. Esta acción es realizada una única vez por cada RUT, normalmente justo antes de la realización de alguna actividad ofrecida por el programa (sesiones o capacitaciones). Esto explica que el número de registros sea treinta veces menor al de sesiones, por ejemplo, como veremos más adelante.

El número de sesiones de Internet define a las que fueron realizadas de forma presencial o por medio de la red WiFi en los diferentes recintos del país, por los usuarios al acceder por medio de su cuenta.

El total de capacitaciones designa el número de cursos que realizaron los usuarios del programa de forma presencial o a distancia (que corresponde a los cursos e-learning de diversas temáticas y los de programación ofrecidos por el Taller de Jóvenes Programadores), al que también deben ingresar por medio de su cuenta única. El número de capacitados, por su parte, define el número de usuarios (de distinto RUT) que realizaron capacitaciones (presenciales o a distancia) durante un periodo determinado.

3.1 Total anual de registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional y su variación en los últimos cinco años

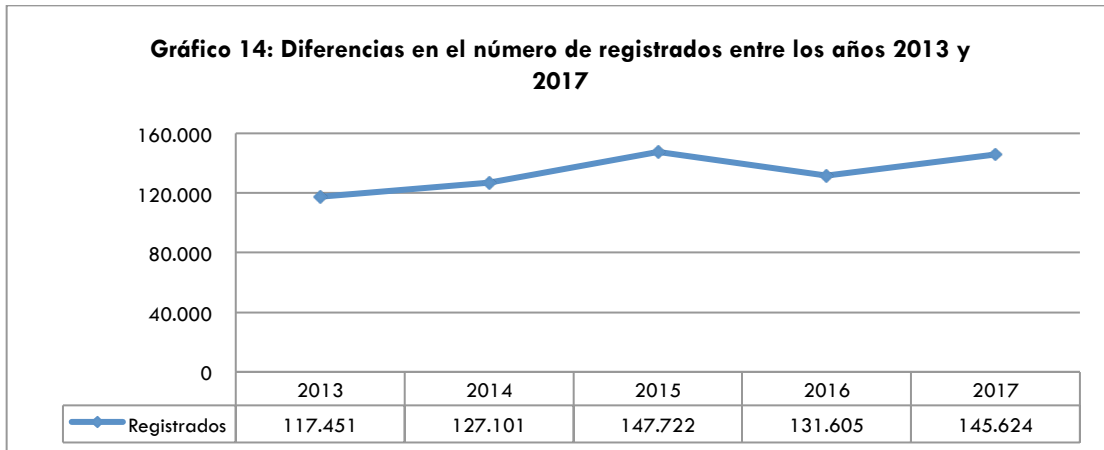
Para el 2017, el número de registrados fue de 145.624 usuarios. Esto significa un aumento del 111% con respecto al 2016, que registró a 131.605 personas.

El número de sesiones de Internet fue de 3.834.830 en 2017, de las cuales 1.751.736 corresponden a las presenciales (46%) y 2.083.094 a sesiones WiFi (54%). En comparación con el 2016, para este año hubo una reducción del 7% anual a nivel nacional, pues se realizaron 4.117.837 sesiones durante el 2016.

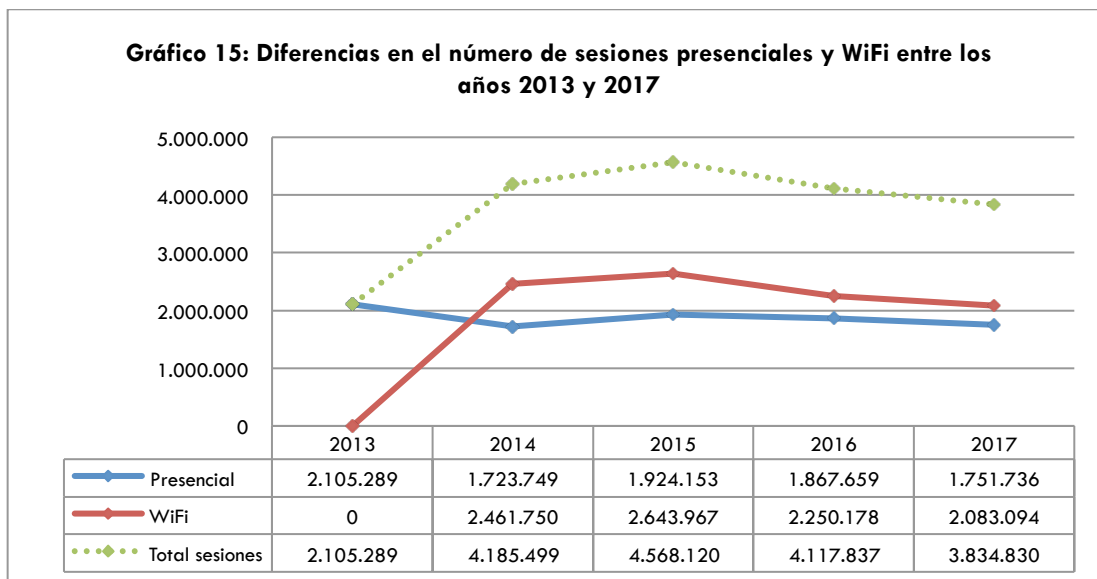
En cuanto a las capacitaciones, el 2017 se efectuaron 97.891 capacitaciones a 46.862 usuarios distintos (número de capacitados). De estas, 51.506 (53%) corresponden a capacitaciones presenciales, 26.488 (27%) a e-learning y 19.897 (20%) al Taller de Jóvenes Programadores. En 2016, se realizó un total de 87.089 capacitaciones, que significa un 111% de aumento del número de capacitaciones en el 2017 con respecto al año anterior.

El número de capacitados en 2017 fue de 46.862 usuarios, el que significa un 117% de aumento respecto de los 39.918 capacitados en 2016.

Los gráficos 14, 15, 16 y 17, a continuación, exhiben la variación en el número de usuarios de estos tres servicios en los últimos cinco años (2013-2017).



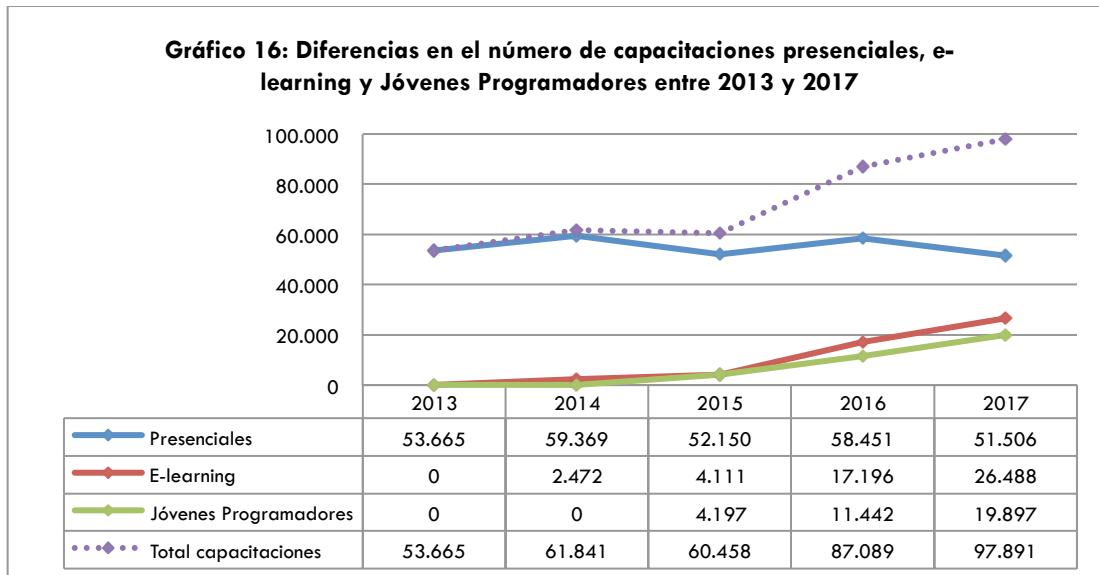
Como se observa en el Gráfico 14, el número de registrados ha variado en los últimos cinco años, aumentando sostenidamente entre 2013 y 2015 (en alrededor de 30.000 usuarios), cuando experimentó un decrecimiento (disminuyendo en 16.000 usuarios entre 2015 y 2016), del que se recuperó casi completamente al año siguiente, llegando a los 145.624 registros en el año 2017.



En el Gráfico 15³, destaca el crecimiento en el número total de sesiones entre 2013 y 2015, que equivale a un 217% de variación, llegando a un máximo de 4.568.120 sesiones en el año 2015. Dado que para 2014 el número de sesiones fue de 4.185.499, en realidad este se duplicó entre 2013 (donde se realizaron 2.105.289) y 2014 (variando exactamente en un 199%). Dicho aumento

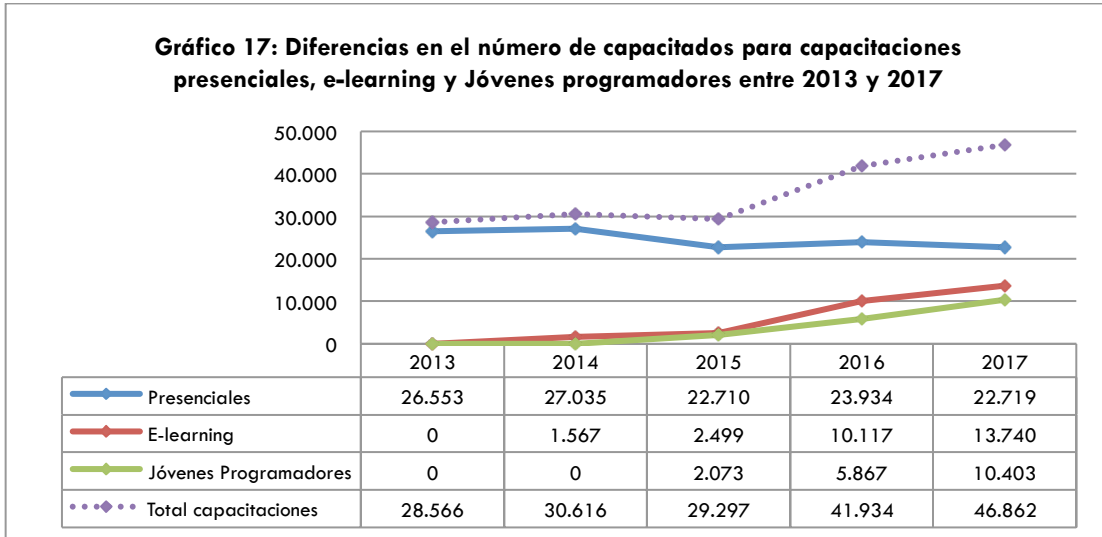
³ El servicio de sesiones de WiFi fue incorporado el año 2014, lo que explica su valor nulo en para el año anterior.

se explica por la inauguración de un sistema WiFi, que permitió aumentar significativamente el número de sesiones totales. Por más que a partir del 2013 hayan disminuido las presenciales, el total se ha mantenido por sobre los 3.834.830 (cifra menor desde 2013, que equivale al total para el año 2017).



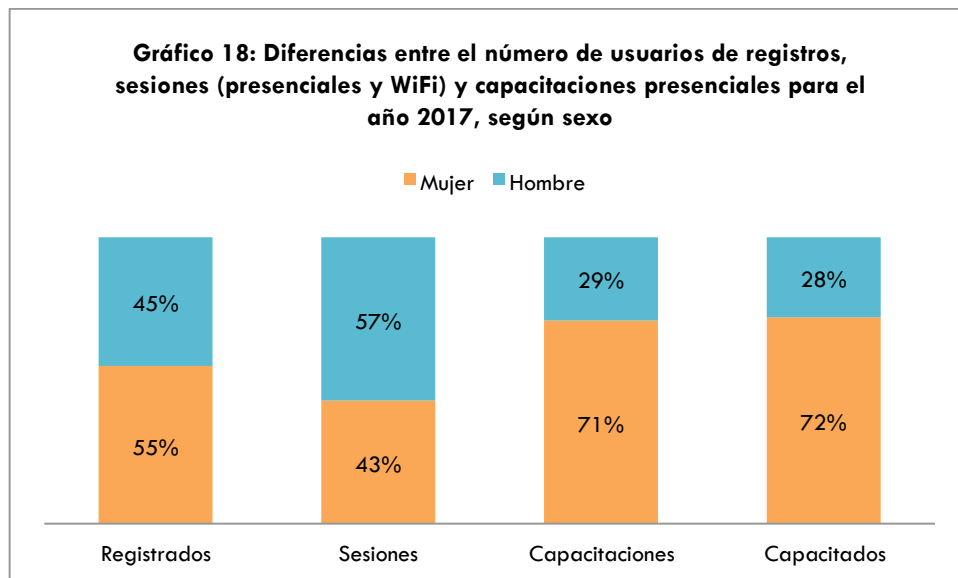
Hasta el 2014⁴, año en que se incorporaron las capacitaciones e-learning, el número de capacitaciones totales era igual al de capacitaciones presenciales. A partir del 2015, cuando además se incorporan cursos de programación mediante el Taller de Jóvenes Programadores, el total de capacitaciones aumenta de forma significativa, especialmente desde el segundo año de implementación de estos talleres: en 2016 se realizaron 17.196 capacitaciones e-learning y 11.442 capacitaciones de Jóvenes Programadores. Ya para el 2017, el número de capacitaciones totales se ha duplicado con respecto al 2013 (último año en que se ofrecieron sólo capacitaciones presenciales), llegando a las 97.891 capacitaciones.

⁴ El servicio de capacitaciones e-learning fue incorporado el año 2014 y el Taller de Jóvenes Programadores el 2015, lo que explica su valor nulo en años anteriores.



Igual que en el caso anterior, el número de capacitados en capacitaciones presenciales equivale al total de capacitados hasta el año 2013⁵. A partir del 2014, se suman las capacitaciones e-learning (con 1.567 capacitados) y desde el 2015, el Taller de Jóvenes Programadores (con 2.073 capacitados). Para el 2015, las diferencias en el número total de capacitaciones no son muy significativas, pero ya para el 2017, el número de capacitaciones ha crecido en más de 20.000 usuarios (llegando a los 46.862 capacitados) con respecto al 2013 (previo a la incorporación de los servicios de capacitación a distancia, e-learning y en programación, donde el total de capacitados era de 26.553).

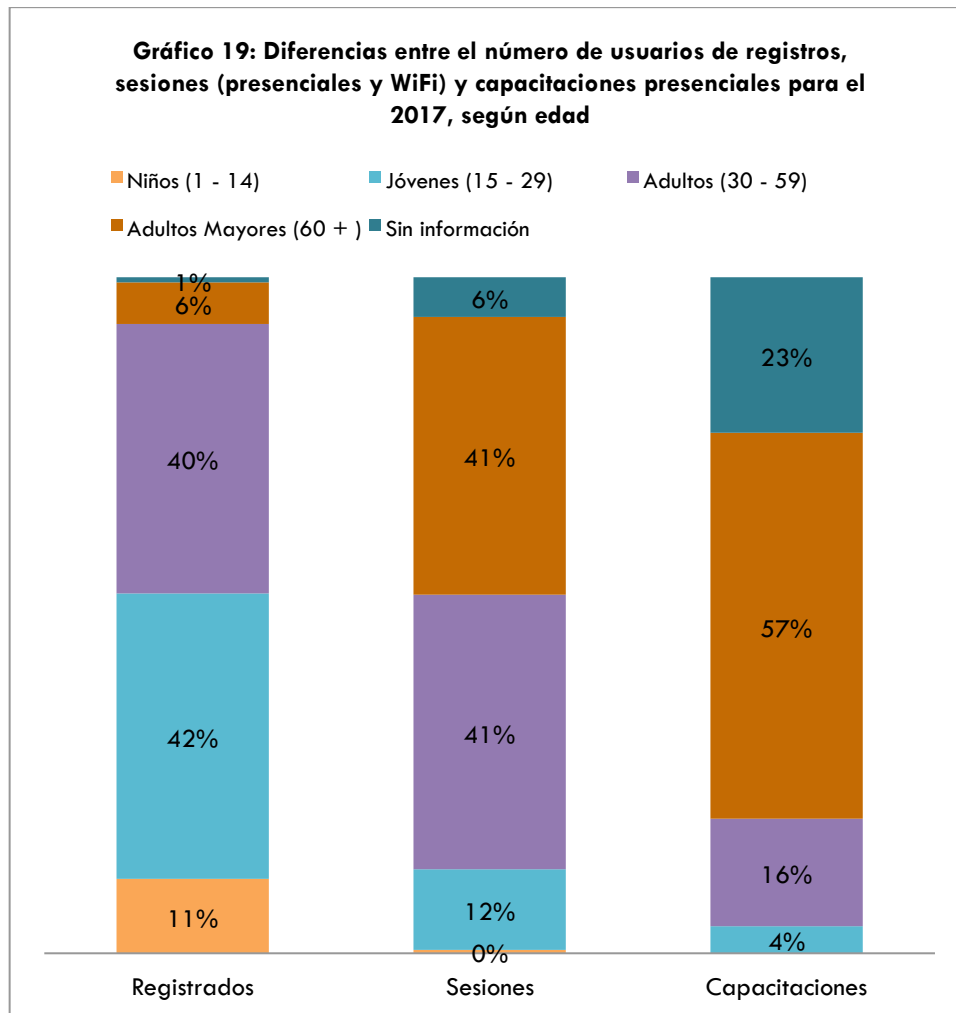
3.2 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional según sexo de los usuarios



⁵ El servicio de capacitaciones e-learning fue incorporado el año 2014 y el Taller de Jóvenes Programadores el 2015, lo que explica su valor nulo en años anteriores.

La distribución para el 2017 de los usuarios de registros, sesiones (presenciales y WiFi) y capacitaciones presenciales por sexo, es tal que pareciera que, si bien las mujeres se registran en mayor medida, los hombres realizan sesiones y se capacitan en una mayor proporción: el 45% de los registrados son hombres, pero también lo es el 57% de los usuarios de sesiones, el 71% de los usuarios que realizaron capacitaciones y el 72% de los capacitados.

3.3 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional según edad de los usuarios



Entre los registrados, un 11% son niños, un 42% jóvenes, un 40% adultos y un 7% adultos mayores. Este es el grupo con mayor presencia de niños y jóvenes. Las sesiones (presenciales y WiFi), por su parte, tiene una igual y mayoritaria presencia de adultos y adultos mayores (cada grupo representa un 41% del total) y sólo un 12% de ellas son realizadas por jóvenes. Por último, más de la mitad de las capacitaciones presenciales son realizadas por adultos mayores (57% del total), un 16% de ellas por adultos y un 4% por jóvenes.

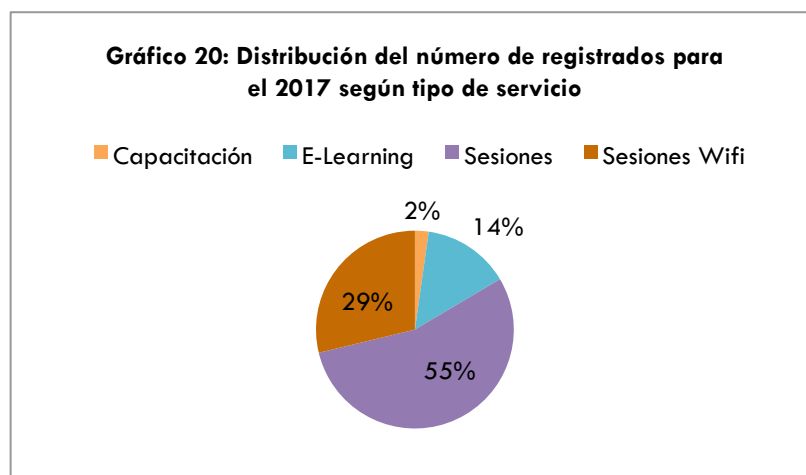
3.4 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel nacional según tipo de recinto

Tabla 7: Distribución del número de registros, sesiones y capacitaciones para el 2017 según tipo de recinto

Tipo de recinto	Registros	% del total de registros	Sesiones presenciales y WiFi	% del total de sesiones	Capacitaciones presenciales	% del total de capacitaciones
Bibliotecas con Convenio Dibam	92.361	64%	3.232.434	84%		69%
<i>Biblioteca Filial</i>	3.825	-	321.203	-	1.860	-
<i>Biblioteca Pública</i>	84.448	-	2.851.399	-	33.314	-
<i>Punto de Préstamo</i>	4.088	-	59.832	-	50	-
Biblioteca Nacional	4.717	3%	105.097	3%	0	0%
Biblioteca Regional	15.773	11%	375.560	10%	2.712	5%
Laboratorio Centro Penitenciario	779	1%	0	0%	3.943	8%
Laboratorio Formación	4.139	3%	38.832	1%	9.627	19%
Museo	5.958	4%	54.588	1%	0	0%
Otro	21.682	15%	24.242	1%	0	0%
Total	145.624	100%	3.834.830	100%	51.506	100%

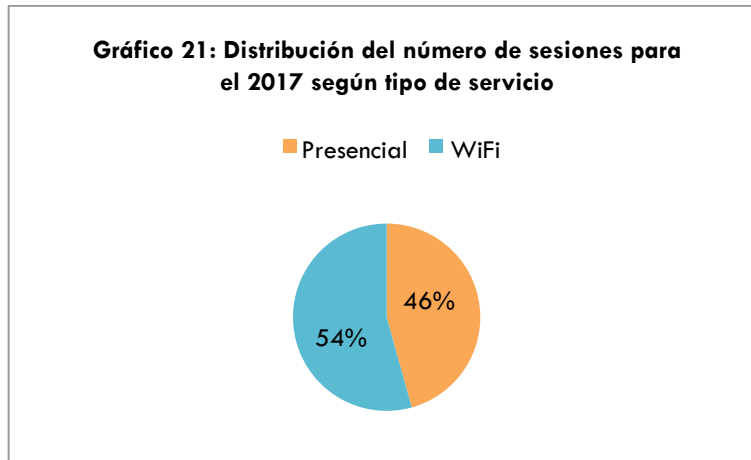
Los tres servicios son utilizados principalmente en las Bibliotecas con Convenio Dibam, específicamente dentro de bibliotecas públicas.

3.5 Registros a nivel nacional según tipo de servicio



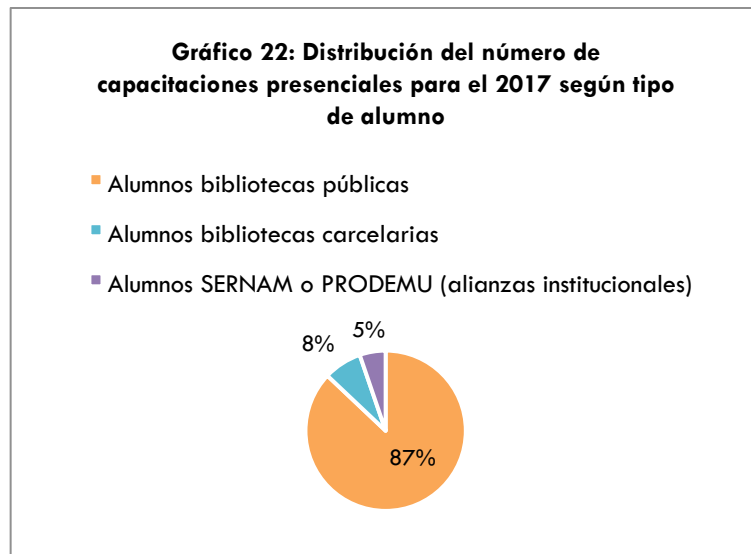
Los registros pueden ser realizados para el uso de diversos servicios que ofrece BiblioRedes. Para el 2017, el 55% de los registros correspondieron a sesiones presenciales de Internet, el 29% para sesiones de Wifi y el 14% para capacitaciones e-learning o a distancia. Sólo el 2% correspondió a registros para capacitaciones presenciales.

3.6 Sesiones a nivel nacional según tipo de servicio



Del total de sesiones realizadas el 2017, el 54% correspondió a presenciales y el 46% a WiFi.

3.7 Capacitaciones a nivel nacional según tipo de alumno



Como se observa en el Gráfico 22, el 87% de los alumnos de capacitaciones presenciales las realizan en bibliotecas públicas, sean estos trabajadores de las bibliotecas, voluntarios o usuarios comunitarios. El 8% de los alumnos de capacitaciones presenciales las realizan dentro de los recintos penitenciarios y el 5% corresponden a alumnos producto de alianzas institucionales que BiblioRedes tiene con SERNAM (Servicio Nacional de la Mujer) y PRODEMU (Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer).

3.8 Registros, sesiones y capacitaciones a nivel regional

Tabla 8: Distribución a nivel regional del número de registros, sesiones y capacitaciones para el 2017

Región	Registrados	% del total de registrados	Sesiones presenciales y WiFi	% del total de sesiones	Capacitaciones presenciales	% del total de capacitaciones
S/I	21.619	15%	20.878	1%	0	0%
I Región	2.206	2%	154.330	4%	1.166	2%
II Región	5.104	4%	147.436	4%	1.713	3%
III Región	4.051	3%	140.133	4%	2.357	5%
IV Región	5.964	4%	173.434	5%	2.170	4%
V Región	9.440	6%	284.804	7%	4.917	10%
VI Región	5.743	4%	227.799	6%	3.178	6%
VII Región	7.410	5%	210.178	5%	4.616	9%
VIII Región	19.552	13%	671.930	18%	6.930	13%
IX Región	9.857	7%	545.285	14%	4.687	9%
X Región	7.033	5%	199.134	5%	3.007	6%
XI Región	2.585	2%	89.853	2%	1.023	2%
XII Región	1.804	1%	47.924	1%	1.708	3%
XIII Región	38.945	27%	801.241	21%	11.253	22%
XIV Región	2.791	2%	82.632	2%	1.810	4%
XV Región	1.520	1%	37.839	1%	971	2%
Total	145.624	100%	3.834.830	100%	51.506	100%

Tanto el número de registros como de sesiones (presenciales y WiFi) y capacitaciones presenciales para el 2017 se concentra en sobre un 20% en la XIII Región Metropolitana (27% del total de registros, 21% del total de sesiones y 22% del total de capacitaciones). Asimismo, para los tres servicios la segunda región con mayor número de demanda es la VIII (representando el 13% del total de registros, el 18% del total de sesiones y el 13% del total de capacitaciones presenciales).

Palabras finales

Por medio del presente boletín, se busca dar cuenta de la magnitud y alcance de los servicios ofrecidos por el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) y su Programa BiblioRedes, y cómo se han comportado durante el 2017 en relación a años anteriores y a diversas variables de caracterización de los usuarios y sus preferencias.

Destaca el aumento sostenido en el tiempo de alguno de sus servicios, como es el número de préstamos o de ingresos de personas, que es también un reflejo del incremento en la cobertura y así, de los mayores esfuerzos llevados a cabo por la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (Dibam) por asegurar el acceso a las artes, patrimonio, cultura y educación.

A pesar de esto, queda pendiente aún igualar la cancha en términos del uso de los servicios según sexo (para que no sean más las mujeres que piden préstamos o los hombres que se capacitan) y edad (para asegurar la participación de grupos más vulnerables como son adultos mayores y niños), además de esfuerzos por diversificar los materiales prestados (que han sido históricamente en más de un 90% libros) y la materia (para reemplazar la literatura por varias otras temáticas que podría ser de interés de muchos). Las bibliotecas públicas, como mayores centros de préstamos, de ingresos de personas, y de registros, sesiones y capacitaciones BiblioRedes, son un foco cultural y una ventana para la promoción de los servicios, de su diversificación y amplitud de cobertura. Es por medio de estas, además, que las regiones pueden dejar de ser opacadas en términos de oferta cultural, por la Región Metropolitana.

Desde el SNBP, este informe es generado y utilizado para orientar los esfuerzos y seguir avanzando en el posicionamiento del programa y sus servicios, a nivel nacional y regional, a fin de ampliar y diversificar su público objetivo y usuarios efectivos. Se espera progresivamente aumentar no sólo el número de usuarios sino sus experiencias y satisfacción.