

**CUENTA PÚBLICA**  
**SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS – DIBAM**  
**PLAN NACIONAL DE FOMENTO DE LA LECTURA LEE CHILE LEE**

**LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ACCIONES**

- I. Acceso**
- II. Formación**
- III. Desarrollo**
- IV. Difusión**

**I. ACCESO**

**A) RED E INFRAESTRUCTURA DE BIBLIOTECAS**

**DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Construir y habilitar bibliotecas regionales, con el propósito de articular redes locales de bibliotecas municipales, conformándose como modelos de gestión.

**DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

La Coordinación de Infraestructura del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) de la Dibam, es la encargada de gestionar, incentivar, diseñar, coordinar, asesorar y realizar seguimiento de las iniciativas de proyectos de infraestructura bibliotecaria a lo largo de todo el país, y que en los últimos años se han desarrollado en tres líneas: Bibliotecas Comunes, Bibliotecas Regionales, y Programa Bibliometro.

**Bibliotecas comunales:**

El programa de construcción de Bibliotecas Públicas, iniciado el año 2007 a partir de un catastro acotado, tiene por objetivo crear bibliotecas en las comunas que carecen de éstas. En 2011 fueron inauguradas la Biblioteca Pública de Trehuaco, en la Región del Biobío; la Biblioteca Pública de Lanco, en la Región de Los Ríos y la Biblioteca Pública de Panquehue, en la Región de Valparaíso. En 2012, en tanto, está la Biblioteca de El Carmen en la Región del Biobío y la Biblioteca Pública de Palmilla, en la Región de O' Higgins.

**Bibliotecas Regionales:**

En el mes de agosto de 2012 se realizó la inauguración de las nuevas dependencias de la Biblioteca Pública Regional de Los Lagos. Con una superficie de 660 metros cuadrados y una inversión de la Dibam superior a 50 millones de pesos, las instalaciones albergan tanto la Biblioteca como las oficinas de la Coordinación Regional de Bibliotecas Públicas de Los Lagos. El actual inmueble fue adaptado para brindar un mejor servicio a la comunidad tras el cierre de su anterior sede, en julio de 2011.

A partir del último trimestre de 2013 Antofagasta contará con una nueva Biblioteca Pública Regional. La infraestructura funcionará en las dependencias del centenario ex edificio del correo

de Antofagasta, que tras dos años de intensos trabajos de restauración, fue traspasado a la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM). La Biblioteca Regional de Antofagasta contará en su planta inferior con áreas de exposiciones, Hemeroteca, Sala Infantil, auditorio, cafetería y servicios higiénicos. El segundo piso albergará la Sala Juvenil, mientras que el tercer nivel la Sala de la Memoria. En el cuarto piso se encontrará la Sala de Literatura y Colecciones Generales.

Para lograr la materialización de nuevos avances en infraestructura, la Dibam ha suscrito acuerdos y convenios con los gobiernos regionales para la construcción de las futuras bibliotecas. Así Los Lagos, Magallanes, Arica y Coquimbo contarán, dentro de los próximos años, con recintos modernos.

### **Bibliometro:**

Este programa se instala en el sistema de transporte público de la Región Metropolitana con puntos de préstamo en las estaciones de Metro con un flujo de más de 2 millones de personas al día. Desde su inicio, hace 17 años, el programa Bibliometro, del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas en convenio con Metro de Santiago, ha crecido junto con la expansión en el territorio de la red de líneas del tren metropolitano. Acá la misión es fortalecer la red de Bibliometro a través de la construcción, habilitación y/o mejoramiento de puntos de préstamo.

Las inauguraciones de nuevos puntos de lectura han sido las siguientes:

En 2010: Bibliometro estación Los Dominicos.

En 2011: Bibliometro en estaciones Maipú e Irarrázaval.

En 2012: Bibliometro en estaciones Macul, Pajaritos y San Pablo.

Se espera a partir de 2014 nuevos puntos Bibliometro en Región Metropolitana de la mano de nuevas líneas y estaciones de Metro.

### **Servicios Bibliotecarios Extramuros**

#### **DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Articular y fortalecer una red de servicios bibliotecarios extramuros, generando acceso a la lectura a través de la circulación de sus colecciones bibliográficas en espacios y servicios públicos que vinculan a la comunidad con la Biblioteca Pública. De este modo se promueve la interacción y el intercambio de experiencias estableciendo lineamientos nacionales para su gestión. Dentro de estos servicios se identifica la Red de Bibliomóviles, Bibliotecas Carcelarias, Bibliotecas Comunitarias, Puntos de Lectura en Hospitales Públicos, cajas viajeras, Casero del Libro y servicios itinerantes en general.

#### **DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

Los bibliomóviles son medios de transporte acondicionados para ofrecer los servicios de una biblioteca pública. Son considerados un servicio público de gran relevancia por su llegada a comunidades alejadas de centros urbanos, lugares sin proximidad a una biblioteca pública y espacios de alto flujo de personas. Además, no sólo transportan el libro y la lectura sino también

muchas otras manifestaciones artísticas que proveen de entretenimiento y formación a las localidades que visitan, lo que los posiciona como un ejemplo de gestión en el trabajo cultural.

En 2012 se realizó el Primer Encuentro Red Bibliomóviles con la presencia de más de cincuenta profesionales que trabajan en bibliomóviles de distintas regiones de nuestro país. La actividad se desarrolló los días 7, 8 y 9 de agosto en Santiago con el objetivo de intercambiar sus experiencias, en esta tarea por llevar la lectura a los más diversos rincones del territorio nacional. Contó además con la participación especial de Roberto Soto Arranz, Presidente de la Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles, de Castilla y León, ACLEBIM de España. El segundo encuentro se realizará en 2014.

Después de este importante hito, se creó la Red de Bibliomóviles, en 2012, con el lanzamiento de la página web [www.bibliomoviles.cl](http://www.bibliomoviles.cl).

En el primer semestre de 2013 se llevó a cabo el Primer Encuentro Mesa Directiva de Bibliomóviles, integrada por representantes de servicios municipales y de Dibam, para la definición de lineamientos estratégicos 2013-2014. En dicho encuentro se destacó el importante rol que cumplen los servicios móviles en las estadísticas de préstamo locales y la necesidad de visibilizarlos como parte de la Red Nacional de Bibliomóviles.

Además, este año, se entregó el Premio Aclibim a la Red de Bibliomóviles de Chile. Este es un reconocimiento a la extraordinaria labor de entusiastas profesionales cuya dedicación a la comunidad permite llevar la lectura y sus ventajas a lugares sin recursos bibliotecarios ni literarios. La entrega de esta importante distinción tendrá lugar el 19 de octubre de 2013, en Burgos, España, dentro de los actos de clausura del VI Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles.

## **Programa de Mejoramiento Integral**

### **DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Implementar un Programa de Mejoramiento Integral (PMI) de Bibliotecas Públicas con la finalidad de generar mejoras en las bibliotecas que no cuentan con las condiciones óptimas para desarrollar su trabajo en las comunidades que atienden.

### **DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

En 2011 se gesta y en 2012 se desarrolla el Programa de Mejoramiento Integral de Bibliotecas Públicas (PMI), con el fin de generar mejoras en cuatro áreas específicas: equipamiento, infraestructura, colecciones bibliográficas y capacitación en gestión bibliotecaria.

Con un presupuesto de 442 millones de pesos, el año 2012 se desarrolla un piloto del programa que, a partir de criterios del SNBP, identifica una biblioteca por región que según su gestión demuestre una gran oportunidad de potenciar su quehacer, hacer más eficiente y eficaz su gestión y que entreguen productos y servicios de calidad. En 2012 se realizan los convenios y la transferencia de recursos a cada Municipio iniciando la ejecución, para terminar los proyectos durante el año 2013.

El Programa de Mejoramiento Integral de Bibliotecas Públicas versión 2013 se oficializó, realizando por primera vez una convocatoria abierta a las postulaciones de Bibliotecas Públicas, encabezada

por la Coordinación de Infraestructura del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) y ejecutada en terreno por las Coordinaciones Regionales de la institución.

La convocatoria, que culminó con la recepción de 76 postulaciones de proyectos, seleccionó a 34 de ellos, los que pasaron la una evaluación técnica y el dictamen de un jurado. Dichos proyectos se adjudicarán fondos por un total de 454.859.000 pesos, los que serán transferidos a los respectivos municipios para ser ejecutados a partir del segundo semestre de 2013.

## **B) LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES PARA BIBLIOTECAS PÚBLICAS CHILENAS**

### **DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Generar lineamientos y estándares para las Bibliotecas Públicas chilenas.

### **DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

Durante el año 2011 y 2012 una comisión de expertos del SNBP trabajó en la generación de estándares y lineamientos para las Bibliotecas Públicas chilenas.

El documento en que se sentarán dichos estándares toma forma en 2013, teniendo como meta su publicación a fines de año, así como su distribución a las Bibliotecas Públicas del país durante 2014.

## **C) SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN BIBLIOTECAS**

### **DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Finalizar el proceso de automatización de bibliotecas públicas.

### **DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

En 2011 cerca del 70% de las bibliotecas públicas generaban préstamo de sus colecciones de manera automatizada.

A julio de 2013 se cuenta con un total de 370 servicios bibliotecarios con préstamos totalmente automatizados, sobre un total de 400 que cuentan con posibilidades de implementar este sistema. La cifra de cumplimiento, a dicho mes, corresponde al 93%.

Se espera al finalizar el 2013, lograr el 100% de las bibliotecas públicas automatizadas en el país y además, incorporar a este registro a los servicios móviles de bibliotecas en convenio con la DIBAM.

### **DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Incrementar el presupuesto para compra de material bibliográfico.

### **DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

Entre los años 2011 y 2013 el SNBP ha tenido un considerable incremento de presupuesto para la compra de material bibliográfico, en comparación a 2010. Estos últimos tres años el presupuesto para compra de material bibliográfico ha sido, en promedio, de \$950.000.000, un 25% superior al de 2010, año en que alcanzó los \$757.746.000.

**DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Suscribir a todas las bibliotecas públicas a revistas para que los usuarios tengan acceso a colecciones completas y actualizadas de estas.

**DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

Desde 2012 que se realiza la suscripción a “Condorito” (el que tiene mayor cantidad de préstamos a nivel nacional); además de “National Geographic” y “Había una vez”. La última es una revista chilena de literatura infantil y juvenil, de circulación trimestral. El envío a las Bibliotecas Públicas en convenio se realiza de forma mensual y desde marzo 2013 se incorporan todos los Bibliomóviles integrantes de la Red

**D) PLATAFORMAS DIGITALES****DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Asegurar la continuidad de los portales web ya disponibles en DIBAM, como Contenidos Locales ([contenidoslocales.cl](http://contenidoslocales.cl)), Memoria Chilena ([memoriachilena.cl](http://memoriachilena.cl)) y Chile para Niños ([chileparaninos.cl](http://chileparaninos.cl)) y la creación de otras nuevas, con el propósito de fomentar la lectura en diferentes plataformas y la participación del usuario en la Web 2.0

**DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

Se continúa con las páginas web ya disponibles antes mencionadas a las que se suman nuevas herramientas. Así como un fortalecimiento en sus relaciones en redes sociales.

En 2011 se crea el sitio de Comité de Literatura Infantil y Juvenil, y nacen las redes sociales del SNBP en las plataformas de Facebook y Twitter, las que realizan difusión y comunicación con las Bibliotecas Públicas del país, así como generan redes con otras instituciones relacionadas con la cultura y lectura. El mismo año se genera el portal de búsqueda de material bibliográfico en Bibliotecas Públicas [www.bibliocatalogo.cl](http://www.bibliocatalogo.cl)

En 2012 se trabaja el diseño de nueva página web para Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, la que se publica en septiembre de ese año. Ese año se incorpora también la web de Bibliomóviles: [www.bibliomoviles.cl](http://www.bibliomoviles.cl)

**DESCRIPCIÓN COMPROMISO**

Creación de la Biblioteca Pública Digital.

**DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO**

El SNBP está llevando a cabo la primera “Biblioteca Pública Digital” del país. Dicho proyecto contempla la implementación de una plataforma digital para la disposición de un catálogo en línea de las colecciones en formato EPUB, PDF o MOBI con o sin DRM, para el préstamo y devolución de colecciones digitales, y para el control de estadísticas de circulación de documentos electrónicos. Esta biblioteca estará disponible al público a partir del último trimestre de 2013.

El proyecto considera la integración de todos los usuarios del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas a nivel nacional, quienes podrán acceder a un acervo que contará con aproximadamente 5000 títulos a fines de 2013. Las colecciones disponibles incluirán textos clásicos y contemporáneos de la literatura universal y nacional, así como libros de diferentes materias de conocimiento. Este proyecto permitirá mejorar la oferta de servicios del SNBP, ampliando así el universo de usuarios y facilitando el acceso a la lectura desde cualquier punto geográfico.

## II. FORMACIÓN

### A) CAPACITACIONES VIRTUALES

#### DESCRIPCIÓN COMPROMISO

Capacitar al personal de bibliotecas públicas como mediadores de lectura a través de plataformas.

#### DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO

2011 y 2012: capacitaciones virtuales permanentes en las Aulas Virtuales de BiblioRedes. 2013: Primer Diplomado en Gestión de Bibliotecas Públicas, dirigido a todos los bibliotecarios del país. Por medio de las Aulas Virtuales de BiblioRedes.

En marzo de 2013 más de 450 personas, entre jefes, jefas y personal de las Bibliotecas Públicas del país, emprendieron una aventura que les está entregando nuevas herramientas para su trabajo. Ellos fueron los escogidos para formar parte de la primera versión del Diplomado en Gestión de Bibliotecas Públicas, un programa inédito en Chile que pretende capacitar integralmente a los encargados de promover la lectura y el préstamo de libros en cada comuna.

La primera versión del Diplomado, impartido vía e-learning a través del Programa BiblioRedes del SNBP, estuvo dirigida al personal que se desempeña en Bibliotecas Públicas del país y contempló cupos honorarios para cinco países de Latinoamérica: Colombia, Brasil, México, Ecuador y Costa Rica. El programa de estudios tiene una duración de 178 horas académicas, y se lleva a cabo entre los meses de marzo y octubre.

La certificación y entrega de los contenidos del Diplomado está a cargo de la Universidad Alberto Hurtado, que cuenta con un cuerpo de docentes de excelencia y con gran trayectoria en el quehacer de las Bibliotecas Públicas.

### B) PROMOCIÓN

#### DESCRIPCIÓN COMPROMISO

Complementar la labor de los mediadores con la habilitación de espacios e instancias (seminarios, charlas, ponencias), donde se promueva la lectura. Esto será apoyado por las instituciones coordinadas y otras instituciones (públicas y privados) que se asocien a estas iniciativas.

#### DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO

2012: Primer Seminario Internacional de Bibliotecas Públicas.

El Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) realizó el “Primer Seminario Internacional de Bibliotecas Públicas” para hablar y debatir sobre bibliotecas públicas, fomento lector, lectura en múltiples soportes y comunidad. Dicho encuentro se llevó a cabo entre el 4 y 6 de septiembre y se presentaron importantes especialistas de Europa y América Latina con el objetivo de reflexionar en torno al fomento lector, marketing cultural, experiencias y buenas prácticas desarrolladas en sus lugares de origen.

2013: Segundo Seminario Internacional de Bibliotecas Públicas.

El II Seminario Internacional de Bibliotecas Públicas se realizará del 22 al 24 de octubre de 2013. Contará con 350 invitados, de los cuales 300 serán funcionarios de Bibliotecas Públicas y coordinaciones regionales de Bibliotecas Públicas de todo el país. Los otros cupos estarán destinados a cuerpos académicos y estudiantes de bibliotecología, mediadores de la lectura, representantes de organismos culturales y educacionales nacionales e internacionales, entre otros. El Seminario, a su vez, será la plataforma de lanzamiento de la Biblioteca Pública Digital. Las temáticas a tratar están vinculadas al fomento lector, patrimonio, memoria, infraestructura bibliotecaria y ciudadanía.

### III. DESARROLLO

#### A) INVESTIGACIONES

##### DESCRIPCIÓN COMPROMISO

Generar estudios y estadísticas permanentes sobre la lectura en bibliotecas públicas.

##### DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO

2013: A través de la automatización de los servicios bibliotecarios, se ha logrado normalizar en un solo sistema de información, la entrega de datos estadísticos y reportes de manera periódica. De este modo, desde el año 2012, las bibliotecas públicas reciben mensualmente informes de préstamo de sus colecciones, desglosados por grupos etáreos y género de sus usuarios. La entrega permanente de esta información ha significado mejorar estrategias de gestión para el SNBP.

A su vez, el impacto social de las Bibliotecas Públicas en las comunidades que la rodean ya puede medirse gracias al trabajo realizado por el SNBP y la DIBAM, en convenio con el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y El Caribe (CERLALC-UNESCO), que en 2012 lanzaron el Modelo de evaluación para Identificar el Aporte de las Bibliotecas Públicas en el Desarrollo de Comunidades.

## IV. DIFUSIÓN

### A) PROMOCIÓN DE LA LECTURA

#### DESCRIPCIÓN COMPROMISO

Comunicar a través de distintas plataformas y medios, las actividades, programas, acciones y proyectos de promoción y fomento lector y escritor del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas.

#### DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO

Desde 2009 se cuenta con una serie de sitios web Dibam: BiblioRedes.cl; Bibliotecaspublicas.cl; Biblioteca de Santiago, Chile para niños y Contenidos Locales, cuyo foco es llegar a distintos públicos ofreciendo acceso a la información y a la lectura, así como a las diversas actividades de fomento lector y de extensión que realizan las Bibliotecas públicas a lo largo del país.

En 2011 se realiza el lanzamiento nuevo sitio web de Bibliotecas Públicas con sitios anexos integrados, entre ellos el que se suma en 2012: un Bibliocatálogo online: [www.bibliocatalogo.cl](http://www.bibliocatalogo.cl). Y durante ese mismo año se comienza el trabajo para generar un portal web de las Bibliotecas Públicas que reúna todos sus servicios entregando una mejor experiencia a nivel usuario, integrando, en su momento, a la Biblioteca Pública Digital.

A ello se suma la difusión de noticias a través de medios de comunicación tradicionales, la generación de redes con diferentes entidades culturales y de la lectura, así como también el contacto y difusión a través de las redes sociales, Facebook y Twitter. Con estas nuevas herramientas y su constante relación se da a su vez cumplimiento al compromiso de crear y promover un nuevo espacio virtual que recoja el quehacer de las Bibliotecas Públicas chilenas en fomento lector y escritor.

La sinergia entre estos diferentes instrumentos de comunicación ha logrado generar no sólo fomento a la lectura y escritura: también ha posicionado a las Bibliotecas Públicas como espacios de encuentro, capacitaciones, entretenimiento y cultura.