

Informe de Gestión 2021

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas





INFORME DE GESTIÓN 2021
SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Marzo 2022

Ministra de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Julieta Brodsky Hernández

Subsecretaria del Patrimonio Cultural
María Paulina Soto Labbé

Director Nacional del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Carlos Maillet Aránguiz

Subdirectora Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas
Paula Larraín Larraín



Informe de Gestión 2021

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

CONTENIDO

6 Introducción

7 Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

8 Gestión 2021

9 Servicios

12 Desafíos del Sistema 2022

14 Coordinaciones Regionales de Bibliotecas Públicas

14 Coordinación Regional de Arica y Parinacota

15 Coordinación Regional de Tarapacá

16 Coordinación Regional de Antofagasta

16 Coordinación Regional de Atacama

17 Coordinación Regional de Coquimbo

18 Coordinación Regional de Valparaíso

19 Coordinación Regional de O'Higgins

20 Coordinación Regional de Maule

21 Coordinación Regional de Ñuble

22 Coordinación Regional de Biobío

24 Coordinación Regional de Araucanía

25 Coordinación Regional de Los Ríos

26 Coordinación Regional de Los Lagos

27 Coordinación Regional de Aysén

29 Coordinación Regional de Magallanes

30 Coordinación Regional Metropolitana

32 Bibliotecas Regionales

33 Biblioteca Regional de Antofagasta

34 Biblioteca Regional de Atacama

35 Biblioteca Regional de Coquimbo

37 Biblioteca Regional de Valparaíso

38 Biblioteca Regional de Santiago

40 Biblioteca Regional de Los Lagos

41 Biblioteca Regional de Aysén

42 Programas Sociales y otras unidades

42 Programa Bibliometro

43 BPDigital

44 Programa de Mejoramiento Integral de las Bibliotecas Públicas

45 Construcción de Bibliotecas regionales

45 Fomento lector

47 Programa BiblioRedes

47 Programa BiblioRedes

47 Gestión BiblioRedes

49 Proyectos focalizados de acceso a la cultura

Introducción

El objetivo del presente informe es dar cuenta de la gestión del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) durante el año 2021. Se detallan los principales logros alcanzados por cada unidad que lo compone, así como los desafíos para el año 2022 y el proceso de adaptación de los servicios bibliotecarios en un segundo año marcado por la pandemia de Covid-19. Un proceso de aprendizaje, que junto con la apertura gradual de servicios, ha permitido mantener el vínculo con las personas y sus comunidades. Este documento fue generado a partir de los datos de nuestra reportería¹ anual y de información entregada por cada una de las unidades referidas.

.....

1 La reportería se obtiene a través del Área de Estudios, del Programa BiblioRedes, que procesa y relaciona bases de datos del Software ALEPH con bases de datos que se generan a partir de las aplicaciones como Base Única de Usuarios, Maestro de Recintos, Maestro de funcionario y RAFLEC, a través del Software BI.

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

El SNBP tiene por objetivo contribuir al fortalecimiento y desarrollo de las bibliotecas públicas del país como espacios comunitarios, que democratizan el acceso a la lectura, la información, el conocimiento y la recreación. Posee representación territorial y técnica a través de Coordinaciones Regionales de Bibliotecas Públicas, para velar por la creación, desarrollo y asesoría de las bibliotecas públicas y servicios bibliotecarios en convenio, así como bibliotecas regionales dependientes del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. Entrega lineamientos, asesoría, capacitación y colecciones bibliográficas.

A 2021 existen en Chile un total de 664 servicios bibliotecarios que forman parte del SNBP, de los cuales 454 corresponden a bibliotecas públicas, regionales o filiales y 210 corresponden a bibliotecas en hospitales, cárceles, centros de reclusión juvenil, servicios móviles y módulos de Bibliometro. En términos territoriales, existe al menos un servicio bibliotecario en 329 comunas del país, de un total de 346, lo que implica una cobertura del 95% del territorio nacional.

Cuadro 1. Número de Servicios Bibliotecarios².

Tipo de recinto	
Biblioteca Regional	8*
Biblioteca Pública	393
Biblioteca Filial	53
Centro de Justicia Juvenil	12
Biblioteca Centro Penitenciario	79
Centro Teletón	10
Punto de Préstamo	25
Biblioteca Móvil	45
Programa Bibliometro	39
Total general	664

.....

2 Esta información se alimenta de la base datos que se obtiene a través del Maestro de Recintos.

* Actualmente son siete las bibliotecas que entregan los servicios de biblioteca pública regional.

Gestión 2021

Durante 2021, el SNBP generó instancias de vinculación y trabajo institucional e interinstitucional orientadas al fortalecimiento de capacidades y a mejorar prácticas de la gestión de servicios bibliotecarios. Entre estas actividades destacamos, el mes de marzo una charla sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030 dictada por el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe, Cerlalc, y la realización de una reunión nacional para entregar lineamientos de trabajo para el año en curso. Durante el mes de abril se realizaron reuniones bilaterales con cada coordinación regional de bibliotecas, mientras que durante el mes de mayo se acordó la agenda del Plan Binacional de Cooperación Chile-Perú, cuya ejecución se realizó a través de encuentros de los equipos de ambos sistemas bibliotecarios entre septiembre y diciembre. En junio y septiembre se desarrolló un taller sobre patrimonio inmaterial para bibliotecas públicas en alianza con la Fundación Futuro. Finalmente, en el mes de agosto tuvo lugar la primera reunión de la Mesa Bibliotecas con género, cuyo objetivo es reactivar el trabajo desarrollado desde 2015³, para la transversalización del enfoque de género en las bibliotecas públicas del SNBP. Asimismo, durante 2021 se inauguraron dos proyectos de infraestructura bibliotecaria que fueron entregados a la comunidad: el mes de marzo la biblioteca pública de la comuna de Chañaral, en la región de Atacama y el mes de agosto la biblioteca pública de la comuna de San Pedro de la Paz, en la región de Biobío.

En el plano internacional, el SNBP apoyó, participó y difundió las acciones realizadas por Iberbibliotecas y Cerlalc para la celebración del Año Iberoamericano de las Bibliotecas y ha sido parte de la construcción de la próxima agenda iberoamericana de bibliotecas y del incipiente Sistema Iberoamericano de Redes Nacionales de Bibliotecas (SIRBI). A nivel nacional, el SNBP ha sido parte fundamental del proceso de construcción de la próxima política sectorial y del convenio de continuidad del Plan Nacional de la Lectura, mientras que durante el último trimestre del año dio inicio al proceso de construcción de su planificación estratégica para el período 2022 – 2025, de acuerdo un proceso de participación nacional, cuyo trabajo culminará en marzo de 2022.

.....

- 3 Los servicios de capacitación en alfabetización digital y acceso de conexión de internet (sesiones) son gestionados por el Programa BiblioRedes, y son parte de la oferta de servicios biblio

Servicios

Con la crisis sanitaria las bibliotecas públicas han reinventado sus servicios ofreciendo una variedad de actividades virtuales y presenciales orientadas al fomento lector, la mediación y promoción de la lectura y la extensión cultural.

Durante 2021 la red realizó 426.599 préstamos de libros a domicilio, 451.656 sesiones de acceso a internet⁴, y se registraron 37.809 nuevas usuarias/os. Asimismo, se efectuaron 4.315 actividades de fomento lector y extensión cultural, de las cuales un 67% correspondió a la modalidad virtual y un 29% a actividades con enfoque de género.

Cuadro 2. Total Préstamos de libros, sesiones de internet y capacitaciones por sexo.

Tipo de recinto	Mujer	Hombre	% Mujer	% Hombre	Total general
Préstamos	265.880	160.719	62%	38%	426.599
Sesiones	229.924	221.732	51%	49%	451.656
Capacitaciones	871	122	88%	12%	993
Usuarias/os	21.975	15.834	84%	60%	37.809
Raflec					4.315

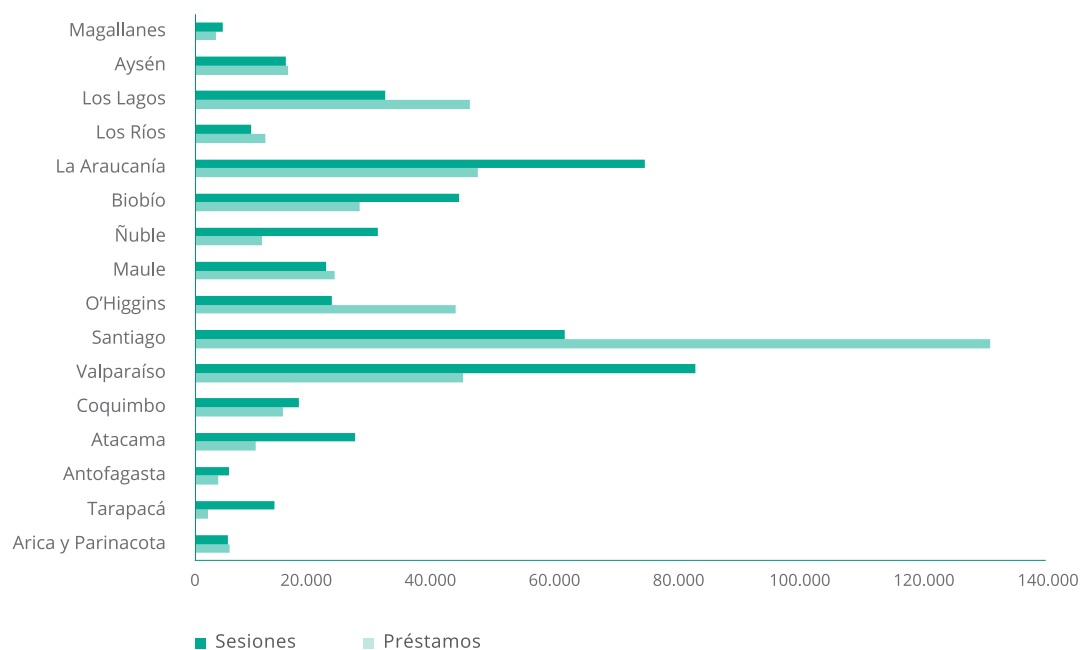
Cuadro 3. Personas usuarias registradas por servicio y por sexo.

Servicio	Mujer	Hombre	% Mujeres	% Hombres	Total general
Préstamos Automatizados	16.128	10.165	61%	39%	26.293
Servicio de Capacitación	80	9	0%	0%	89
Sesiones internet	1.932	1.719	7%	7%	3.651
Sesiones Wifi	3.717	3.765	14%	14%	7.482
Sesiones Wifi Outdoor	118	176	0%	1%	294
Total general	21.975	15.834	84%	60%	37.809

.....

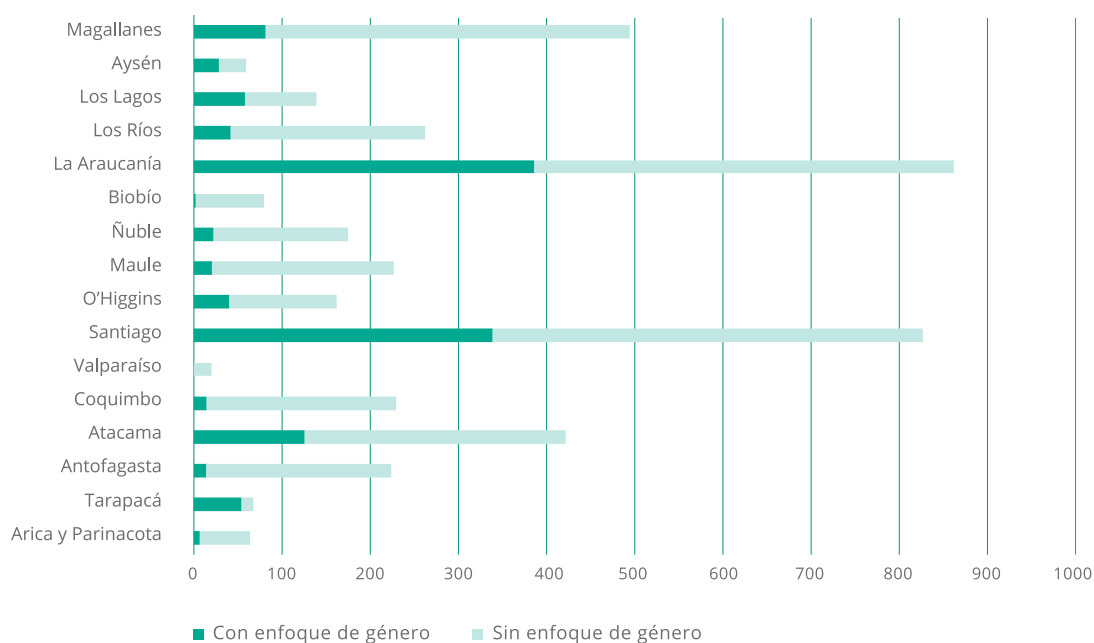
4 Los servicios de capacitación en alfabetización digital y acceso de conexión de internet (sesiones) son gestionados por el Programa BiblioRedes, y son parte de la oferta de servicios bibliotecarios que entrega el Sistema.

Cuadro 4. Préstamos de libros y sesiones de internet por región.



	Sesiones	Préstamos
Arica y Parinacota	5.216	5.510
Tarapacá	12.762	1.968
Antofagasta	5.394	3.667
Atacama	25.678	9.732
Coquimbo	16.670	14.083
Valparaíso	80.548	43.068
Santiago	59.464	128.095
O'Higgins	21.998	41.877
Maule	21.078	22.396
Ñuble	29.406	10.683
Biobío	42.47 ¹	26.413
La Araucanía	72.422	45.486
Los Ríos	8.993	11.283
Los Lagos	30.592	44.171
Aysén	14.587	14.879
Magallanes	4.377	3.288
Total general	451.656	426.599

Cuadro 5. Actividades de fomento lector y extensión cultural por región y enfoque de género.



	Con enfoque de género	Sin enfoque de género
Arica y Parinacota	7	57
Tarapacá	54	14
Antofagasta	14	210
Atacama	126	296
Coquimbo	14	216
Valparaíso	0	20
Santiago	339	488
O'Higgins	40	122
Maule	21	206
Ñuble	22	153
Biobío	2	78
La Araucanía	386	476
Los Ríos	41	221
Los Lagos	58	81
Aysén	28	31
Magallanes	81	413
Total general	1.233	3.082

Desafíos del SNBP 2022

- Instalar el proceso de planificación estratégica 2022- 2025 del SNBP a nivel nacional y regional.
- Fortalecer el sistema de desarrollo de colecciones, que articule las distintas áreas que forman parte del proceso.
- Participar de manera activa en la construcción de la nueva Política Nacional de la Lectura, el Libro y las Bibliotecas 2022-2027, desde las 16 regiones del país.
- Fortalecer el compromiso con los planes regionales de la lectura.
- Articular y organizar instancias formativas y de encuentro para los equipos que forman parte del SNBP.
- Dar continuidad y fortalecer la gestión y aportes técnicos para la construcción de bibliotecas regionales.
- Integrar explícitamente los Objetivos del Programa BiblioRedes con los Objetivos del SNBP a partir de las definiciones de su plan estratégico 2022 -2025, de manera de establecer líneas de acción conjunta.
- El registro de las actividades de extensión y fomento lector a través de la aplicación RAFLEC, de forma continua y constante, lo que permitirá sistematizar, analizar y guiar, estos servicios.

BiblioMetro

Ampliar la cobertura con dos nuevos puntos de préstamo y la instalación de dos nuevas máquinas de auto préstamo, además de renovar las colecciones de libros digitales descargables a través de código QR.

Fomento Lector

Implementar la primera etapa del proyecto “Plan de Fomento Lector del SNBP” que se adjudicó el Fondo de Acciones Culturales Complementarias del Serpat, cuyo objetivo es brindar apoyo técnico en fomento lector, trabajando en red con los equipos regionales para fortalecer las bibliotecas públicas y servicios bibliotecarios a nivel nacional.

PMI

Avanzar en la reformulación del PMI, cuyo horizonte es transitar desde una línea de transferencia de recursos a municipios, hacia una línea

de intervención territorial que considere los cambios institucionales, administrativos y orientación de política pública. Asimismo, contar con una plataforma en línea que facilite el acceso y postulación a estos fondos.

Biblioteca Pública Digital

Potenciar la fidelización de las personas actualmente inscritas, además de alcanzar nuevos públicos y reforzar las colaboraciones con organismos públicos y privados para ampliar la red de puntos de préstamo, lo que permitirá llegar a nuevas audiencias.

Coordinaciones Regionales de Bibliotecas Públicas

Coordinación Regional de Arica y Parinacota

Principales acciones y logros 2021

El mes de abril se realizó la celebración del Día del Libro con tres jornadas de charlas sobre los beneficios de la labor literaria en el desarrollo de las personas, que contaron con la participación de escritores regionales y fueron transmitidas a través de la plataforma zoom. Destaca también la realización del XI concurso de cuentos cortos Hazla Cortita, que contó con más de 1.200 participantes en sus tres categorías y que este año, al igual que el anterior, tanto la difusión como la premiación fueron realizadas de forma virtual, con un gran compromiso de profesores y alumnos de educación media. Es destacable también la realización del ciclo de entrevistas Dialogando de Puño y Letra, que documentó, valoró y difundió la vida y obra de ocho escritores de destacada trayectoria en la



Ejemplo de actividad virtual de la región de Arica y Parinacota.

región, actividad realizada en articulación con la Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, junto a Cecrea. Finalmente, en diciembre se realizó el XIII Seminario de Bibliotecas Públicas: Una Crítica Literaria para Nuestra Región, transmitido en vivo por Facebook Live y que logró 1.430 visualizaciones, 168 interacciones y participación de mediadores de la lectura, personal y público de bibliotecas, escritores y libreros.

Desafíos 2022

Apoyo presencial y permanente a funcionarias/os de bibliotecas públicas de la región.

Ampliar los servicios de la Coordinación Regional de Bibliotecas Públicas, en articulación con otras subdirecciones del Serpat con presencia en la región, para lograr un trabajo sinérgico que permita un mejor y más completo cumplimiento de los objetivos.

Evaluar y rediseñar acciones de fomento lector en particular aquellas que ya superan los ocho años de existencia.

Coordinación Regional de Tarapacá

Principales acciones y logros 2021

Se trabajó de manera coordinada con la Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, participando en las diversas convocatorias e instancias asociadas a la implementación del Plan Regional de la Lectura. En ese contexto, destaca el trabajo colaborativo para la entrega de libros a bibliotecas públicas de la región, gestionado a través de un convenio entre la Seremi y ProCultura. A su vez, se implementaron iniciativas regionales de fomento lector, como un taller de cuentacuentos en lengua de señas y un taller de cuentacuentos virtuales, donde participaron personal de bibliotecas públicas y escolares, personal de la coordinación regional, narradores, mediadores y agentes culturales de la región. Asimismo, se implementó un ciclo de talleres de cuentacuentos de nivel básico y avanzado, impartido por el equipo de la Coordinación Regional de Bibliotecas Públicas.

Desafíos 2022

Dar continuidad a las iniciativas de fomento lector con énfasis en inclusión y herramientas digitales.

Generar un trabajo articulado entre autores/as locales y las bibliotecas públicas de la región.

Coordinación Regional de Antofagasta

Principales acciones y logros 2021

El año estuvo marcado por el desafío de reorganizar al equipo de trabajo bajo el liderazgo de William Romero. En términos programáticos, la Coordinación Regional realizó un ciclo de conversaciones entre el equipo y figuras del mundo de las bibliotecas públicas, con el objetivo de conocer y compartir realidades. Se concretaron cinco reuniones con las coordinaciones de las regiones de Biobío, Atacama, Los Lagos y Ñuble, así como con Gonzalo Oyarzún, ex subdirector de bibliotecas. Asimismo, se evaluó el funcionamiento general de las 13 bibliotecas públicas de la región, mediante la implementación de una encuesta web que fue respondida por la totalidad de funcionarias/os. Posteriormente se realizaron reuniones de análisis con los equipos de trabajo de todas las bibliotecas.

Desafíos 2022

Fortalecer el trabajo con las bibliotecas públicas, ampliando las instancias de comunicación y vinculación con sostenedores y/o jefaturas directas, y generar alianzas estratégicas.

Implementar un plan de capacitación para funcionarias/os de las bibliotecas públicas.

Fortalecer las colecciones bibliográficas de las bibliotecas públicas, instalando el desarrollo de colecciones como elemento principal, generando instancias formativas y apoyando procesos.

Coordinación Regional de Atacama

Principales acciones y logros 2021

La Coordinación Regional realizó el conversatorio Buenas Prácticas Lectoras⁵ en articulación con Junji, donde participaron funcionarias de jardines infantiles de las provincias de Chañaral, Huasco y Copiapó, Biblioteca Regional y Coordinación Regional de Atacama. Destaca también la celebración del Día del Bibliomóvil⁶, que tuvo lugar en Freirina, junto a la Red de Bibliomóviles de la Región (Freirina, Huasco, Alto del Carmen y Caldera). También se realizó, entre julio y agosto, el conversatorio Jóvenes por la Literatura⁷, proyecto del Club Círculo de Amigos de la Biblioteca

.....

5 <https://www.facebook.com/CBPATACAMA/videos/292548315787614>

6 <https://www.facebook.com/CBPATACAMA/posts/624650032228804>

7 <https://www.facebook.com/CBPATACAMA/videos/4473825562636016/>

Pública Regional de Atacama, que contó con financiamiento del Fondo del Libro y la Lectura. Finalmente, en octubre tuvo lugar el Seminario de Género y Derechos Humanos con enfoque en la promoción de la lectura, apoyado por la consultora Bibliotank.

Desafíos 2022

Fortalecer la asesoría técnica hacia las bibliotecas públicas de la región de Atacama y potenciar capacidades en el equipo de trabajo de la Coordinación Regional y de la red de bibliotecas.

Visibilizar el quehacer de la red de bibliotecas públicas a través de estrategias comunicacionales.

Dar continuidad al apoyo entregado a las bibliotecas de la región en la elaboración y presentación de proyectos.

Coordinación Regional de Coquimbo

Principales acciones y logros 2021

Se habilitó la biblioteca pública de Paihuano, cumpliendo con uno de los compromisos adquiridos en el Plan Regional de la Lectura. También se avanzó en la conformación de una red de bibliomóviles entre la biblioteca de Río Hurtado y el Museo de Limarí⁸, y se incentivó la participación en fondos del Programa de Mejoramiento Integral para Bibliotecas Públicas, aumentando la postulación de las unidades y donde resultó beneficiaria la biblioteca pública N° 230 de la comuna de Canela. Asimismo, reuniones, conversatorios, encuentros, talleres y cursos virtuales, fortalecieron alianzas, habilidades y conocimientos de los equipos de las bibliotecas públicas en materias de gestión bibliotecaria, postulación a fondos concursables, animación lectora, clubes de lectura, uso de plataformas tecnológicas, diseño, enfoque de género, entre otros temas. Durante el segundo semestre se visitó las bibliotecas públicas⁹ con el fin de entregar material bibliográfico, distribuir mobiliario de las antiguas dependencias, asistir a reuniones con autoridades, participar de actividades, realizar inventarios, itemizar, capacitar y habilitar nuevas dependencias. Se concretó la compra de colecciones bibliográficas, se mantuvo la difusión

.....

8 <http://www.laserenaonline.cl/2021/10/21/bibliomoviles-de-limari-y-río-hurtado-se-reunen-para-conmemorar-día-del-bibliomovil/>

9 La Serena - Altovalsol, Vicuña, Paihuano, Coquimbo, Tongoy, La Higuera - Chungungo, Ovalle, Serón (Río Hurtado), Monte Patria, Combarbalá, Andacollo, Los Vilos, Illapel, Salamanca, Canela y Huentelauquen.

de actividades a través de redes sociales y la participación en las mesas de trabajo para la construcción de la nueva política sectorial.

Desafíos 2022

Continuar incentivando la apertura de los servicios bibliotecarios en la región.

Revisar y reactivar los convenios con las bibliotecas públicas.



Equipo de la Coordinación regional de Coquimbo en terreno.

Coordinación Regional de Valparaíso

Principales acciones y logros 2021

Se brindó apoyo técnico en terreno para el reacondicionamiento de espacios en bibliotecas públicas (difusión comunitaria de protocolos, aforos, reordenamiento de espacios, descarte, promoción de cajas viajeras). Se reforzó el manejo de plataformas web, de creación y edición de piezas gráficas y se desarrollaron jornadas informativas de actualización y novedades de contenidos digitales. Asimismo, se realizaron clubes de lectura, se trabajó colaborativamente con la Mesa Regional de Infancia y en el contexto del día de la poesía se realizaron cápsulas de video con lecturas de poemas de escritoras chilenas, narradas por encargadas y usuarias de bibliotecas. Destaca la creación del primer comité de selección bibliográfica de las bibliotecas públicas de Valparaíso, conformado por siete bibliotecas públicas de la región. Respecto de procesos formativos dirigidos a equipos de bibliotecas públicas, destaca la realización del taller de creación de podcast (etapa I) y un taller virtual de introducción a la lectura en la etapa gestacional y primera infancia, además de la participación en el diplomado del Centro Lector de Osorno y el taller de urgencia digitales.

En otro ámbito, se llevó a cabo la celebración de la Semana de la Ciencia, en conjunto con Explora, se realizaron charlas sobre los viajes de Darwin,

así como jornadas de activación comunitaria en el punto de lectura del Jardín San José. Respecto al Plan Regional de la Lectura, destaca la participación en la Feria Internacional del libro de Valparaíso (FILVA) y el diálogo con el escritor colombiano Héctor Abad. Finalmente, se desarrolló el programa Memorias del Siglo XX con la presentación de un cuadernillo impreso que recopila el trabajo de memoria realizado por la Biblioteca N° 91 de Limache.

Desafíos 2022

Fortalecer las redes y el trabajo colaborativo de las bibliotecas de la región a través del desarrollo de comisiones temáticas.

Dar continuidad al proyecto regional de creación de podcast.

Potenciar el trabajo patrimonial y de memoria a través de nuevas estrategias expositivas y de archivos.

Generar más y nuevos espacios de lectura entre equipos de bibliotecas.

Coordinación Regional de O'Higgins

Principales acciones y logros 2021

Se avanzó en la incorporación del enfoque de género a través de conversatorios con las escritoras de la región, Carmen Castillo y Claudia Apablaza, en colaboración con la Coordinación Regional de Coquimbo. También se realizaron conversatorios con mujeres emprendedoras y se llevó a cabo el club de lectura Colección sin Llave, de Visceras Editorial. A su vez, desde el Plan Regional de la Lectura destaca la celebración “Pu bibliotecas públicas O'Higgins ka Araucanía trawuiñgun nieal we tripantu mu”, el apoyo a los clubes de lectura desarrollados en las bibliotecas públicas, así como el fortalecimiento de herramientas para booktubers y bookstagrammers. En el ámbito memoria y patrimonio se incentivó a las bibliotecas de la región a participar en el Día del Patrimonio Cultural a través de cápsulas audiovisuales.

Desafíos 2022

Fortalecer la asesoría técnica hacia las bibliotecas públicas de la región considerando el contexto de presencialidad y virtualidad.

Dar continuidad al trabajo con enfoque de género.

Visibilizar el quehacer de la red de bibliotecas públicas.

Dar continuidad al apoyo que brinda la Coordinación Regional a las bibliotecas públicas en la elaboración y presentación de proyectos.

Dar continuidad a la vinculación de la puesta en marcha del Plan Regional de la Lectura, recientemente publicado.

Coordinación Regional de Maule

Principales acciones y logros 2021

Se realizaron talleres dirigidos a jefas/es de bibliotecas y funcionarias/os de la coordinación regional en diversos temas como patrimonio, herramientas de Canva, diseño digital, uso de Instagram y uso del software de gestión bibliográfica Aleph. Además, se realizaron las actividades “Teatro sin fin”, dirigida a cuentacuentos y el taller “Estrategias para estimular y optimizar las habilidades sensoriales, motrices y cognitivas”, dirigido adultos/as mayores, actividad coordinada por la Unidad de Capacitación de la Biblioteca de Santiago junto a la Unidad de Política Digital. En otro ámbito, el Programa de Mejoramiento Integral de Bibliotecas Públicas benefició a siete bibliotecas de la región, mientras que en adquisición de material bibliográfico, se ejecutó una compra con enfoque de género para las bibliotecas públicas de la región del Maule. Destaca también la realización de cursos virtuales de Word, Excel y trámites en líneas, dirigidos a mujeres jefas de hogar de las comunas de Romeral y Linares.

Desafíos 2022

Dar continuidad a los compromisos regionales de género a través de capacitaciones presenciales y virtuales dirigidas a personal de bibliotecas públicas de la región.

Apoyar a las bibliotecas públicas en la presentación de proyectos a fondos concursables.

Capacitación en gestión bibliográfica y renovación de préstamos a través de software Aleph, dirigida a funcionarias/os nuevos.

Dar cumplimiento a la revisión de inventario y bajas en bibliotecas de la región.

Incentivar la participación de los jefas/es de bibliotecas públicas y agentes culturales en el proceso de construcción de la política sectorial.

Realizar un diagnóstico de las necesidades de capacitación, ideas y requerimientos desde los equipos de bibliotecas.

Coordinación Regional de Ñuble

Principales acciones y logros 2021

Se gestionaron dos nuevos convenios, la biblioteca pública N° 572 del Centro Cultural Casa Gonzalo Rojas, comuna de Chillán y la biblioteca pública N° 567 Fernando González Ortúzar, de la comuna de Bulnes, sumando a la fecha 25 convenios activos en la región. Durante 2021 se continuó con la asesoría y apoyo permanente en la formulación y postulación a distintos fondos concursables, destacando los fondos PMI, Fondo del Libro e Iberbibliotecas, donde se destaca la adjudicación de los fondos PMI en mejoras de infraestructura para las bibliotecas



Reunión presencial con las bibliotecas públicas de la región de Ñuble.

públicas N° 10 de Chillán y N° 404 de Pemuco¹⁰. Asimismo, es destacable el trabajo colaborativo con las distintas unidades de la Dirección Regional de Ñuble, así como la comunicación permanente con las bibliotecas. Finalmente, relevar el trabajo conjunto en el área de fomento lector con

.....

10 <https://www.bibliotecaspublicas.gob.cl/sitio/Contenido/Noticias/100665:Servicio-Nacional-del-Patrimonio-Cultural-firma-convenio-para-incorporar-Biblioteca-Del-Relampago-de-Chillan-a-red-de-bibliotecas-publicas>

la Seremi de las Culturas, concretando la participación en instancias virtuales, generando contenidos digitales y complementando recursos, muestra de ello son los videocuentos que se produjeron en el marco de la conmemoración del Año de las Voces Mapuche: “Ayelén y los Frutos Mágicos” y “La noche que nos regalaron el fuego”¹¹.

Desafíos 2022

Generar insumos técnicos con información detallada sobre las bibliotecas, que permitan identificar situaciones que requieran mayor urgencia y apoyen la toma de decisiones.

Continuar con las asesorías en materia de obtención de recursos por medio de fondos concursables y otras alternativas.

Buscar asociatividad en las áreas públicas y privadas para proyectos de mayor inversión e impacto y garantizar la apertura de los espacios de bibliotecas públicas mientras la situación sanitaria lo permita.

Firma de convenio con la municipalidad de Ránquil para reactivar la biblioteca pública N° 110.

Articular las mesas regionales de lectura institucionales y ciudadanas, junto a la Seremi de las Culturas y otras instituciones involucradas.

Coordinación Regional de Biobío

Principales acciones y logros 2021

Desde el Plan Regional de la Lectura se crearon las cápsulas audiovisuales Voces Mapuche y Encuentros de Poesía en el Biobío, cuyo objetivo fue poner en valor la riqueza oral y artística de la cultura y cosmovisión mapuche¹². A su vez, se desarrolló el proyecto Mi Historia de Mundo, en el marco de la celebración del Día Mundial del Libro, trabajo articulado entre migrantes e ilustradores locales para la edición y diseño de un libro infantil que será distribuido en la red de bibliotecas públicas de la región y que también podrá descargarse en formato digital¹³. También se realizó un Diálogo en Movimiento dirigido a usuarias de la biblioteca pública N°33 de Penco, para conversar sobre el libro A mí también: la historia

.....

11 https://www.instagram.com/tv/COA6FBalMUk/?utm_source=ig_web_copy_link
https://www.instagram.com/tv/CWlboMIITD_/?utm_source=ig_web_copy_link

12 <https://www.youtube.com/watch?v=5mYlOeWSxf4>

13 https://issuu.com/culturabiobio/docs/mi_historia_de_mundo



Nueva biblioteca públicas de San Pedro de la Paz.

de abuso que marcó mi niñez, de la autora local Fernanda Alarcón. Y se celebró en diciembre el lanzamiento del Plan Regional de la Lectura de Biobío, junto a todas las instituciones responsables de su ejecución¹⁴. En el ámbito de procesos formativos y de capacitación, se realizó el seminario Herramientas Innovadoras para la Mediación Lectora, actividad organizada por la biblioteca pública N° 432 de Concepción, para fortalecer habilidades de mediación de la lectura en encargados/as de bibliotecas públicas y escolares, bibliomóviles, docentes y mediadores en general¹⁵. También se realizaron capacitaciones a encargados de bibliotecas en temas tan diversos y fundamentales como patrimonio cultural, uso de plataforma RAFLEC y conversatorios sobre pueblos originarios.

En otro ámbito, se inauguró la biblioteca pública N° 517 de la comuna de San Pedro de la Paz y con este hito la región cuenta en sus 33 comunas con bibliotecas públicas al servicio de la comunidad. Asimismo, en 2021 fueron siete las bibliotecas que se adjudicaron fondos del Programa de Mejoramiento Integral para bibliotecas públicas, beneficiando a bibliotecas de las comunas de Arauco, Negrete, Alto Biobío, Laja, San Pedro de la Paz, Santa Juana y San Rosendo.

Desafíos 2022

Dar continuidad a la compra de material bibliográfico con pertinencia regional, tanto en temáticas como autores/as.

.....

14 http://plandelectura.gob.cl/planes_regiones/plan-regional-de-la-lectura-bio-bio/

15 <https://www.facebook.com/watch/?v=1390667417976734>

Última etapa de la habilitación y posterior inauguración de las dependencias de las bibliotecas públicas de N° 63 de Cabrero y N° 266 de Lebu, N° 63 filial Monte Águila, comuna de Cabrero y N° 33 filial Lirquén, comuna de Penco.

Formación permanente a las bibliotecas públicas en herramientas para la mediación lectora y uso de redes sociales.

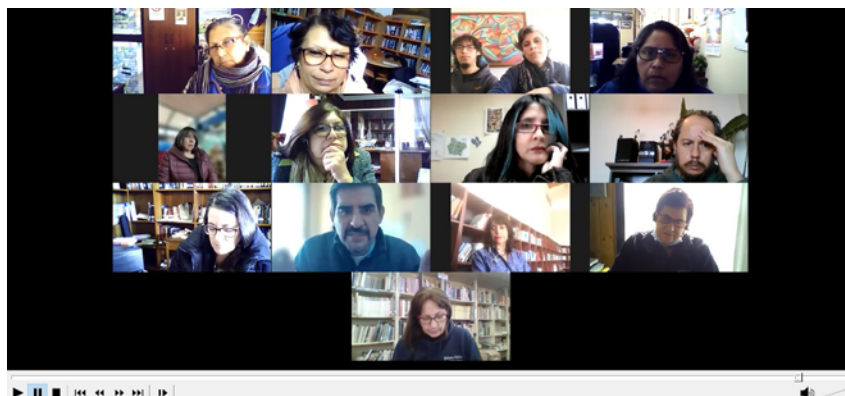
Creación de la red de clubes de lectura en el territorio y activación de la red de bibliomóviles.

Continuidad en la difusión, acompañamiento técnico y administrativo en la ejecución de los fondos PMI adjudicados, así como visibilización de los proyectos.

Coordinación Regional de Araucanía

Principales acciones y logros 2021

Se desarrolló un proceso de formación continua con enfoque de género, articulado con la Seremi de las Culturas, que finalizó con un encuentro regional de bibliotecas públicas. A su vez, respecto a la apertura gradual de bibliotecas, se logró en conjunto con los alcaldes y alcaldesas de la región disponer de protocolos de atención específicos, medida que permitió abrir 50 Bibliotecas de las 54 en convenio y en 30 de 32 comunas de la región. Asimismo, se desarrolló el proyecto denominado Patrimonio Bibliográfico Documental y Fotográfico y se capacitó al 90% del personal de las bibliotecas públicas de la región. Finalmente, se implementó un punto de acceso a la Biblioteca Pública Digital en las estaciones de ferrocarril de Temuco, Lautaro y Victoria.



Reunión virtual organizada por la Coordinación regional de la Araucanía.

Desafíos 2022

Implementar la segunda fase del proyecto Patrimonio Bibliográfico Documental.

Instalar puntos de préstamo en las localidades de Icalma, Lastarria, San Sebastian y en la Dirección Regional, con enfoque patrimonial regional.

Reapertura de la nueva biblioteca pública de la comuna de Lautaro.

Desarrollar, en colaboración con el Consejo de Monumentos Nacionales, la acreditación de bibliotecas en espacios patrimoniales o edificios de valor histórico.

Realizar el encuentro regional de bibliotecas públicas en el marco del Plan Regional de la Lectura.

Coordinación Regional de Los Ríos

Principales acciones y logros 2021

Se desarrolló el ciclo de capacitación en línea sobre gestión bibliotecaria y fomento lector con enfoque de género para la red de bibliotecas públicas de la región, ocasión que contó con la participación de 60 mediadoras de lectura y personal de bibliotecas públicas. El ciclo finalizó con el estreno de la cápsula audiovisual La Caperucita Roja¹⁶. Se elaboró contenido digital para promover títulos y autoras de la Biblioteca Pública Digital¹⁷ y en el marco del Plan Regional de la Lectura se desarrollaron las cápsulas audiovisuales ¡Lecturas, oralidad y acción!, que vinculan las artes escénicas y el fomento lector a través de relatos de la tradición oral y difusión de autoras de la región de Los Ríos¹⁸. También se realizó un ciclo de encuentros virtuales con autoras y autores regionales, donde se conocieron y difundieron sus obras¹⁹. Asimismo, se generó contenido digital educativo sobre biodiversidad y se realizaron siete conversatorios, además de clubes de lectura virtuales.

Finalmente, en el marco del programa Memoria del Siglo XX, se trabajó en la recopilación de fotografías y testimonios por parte de las bibliotecas públicas, que dieron vida a revistas digitales y fotorrelatos. Se destaca la

.....

16 <https://bit.ly/32pkLQ5>

17 <https://bit.ly/3exWfhW>

18 <https://bit.ly/3z5J6WK>; <https://bit.ly/3JoK9Gb>

19 <https://bit.ly/3eu7bNJ>

articulación con otras unidades del Serpat, como el Museo de Sitio Castillo de Niebla y la Subdirección de Pueblos Originarios.

Desafíos 2022

Fortalecer la asesoría técnica a las bibliotecas públicas de la región.

Potenciar capacidades en el equipo de trabajo de la Coordinación Regional y la red de bibliotecas públicas.

Dar continuidad al trabajo con enfoque de género.

Visibilizar el quehacer de la red de bibliotecas públicas a través de distintas estrategias.

Dar continuidad al apoyo que brinda la Coordinación Regional a las bibliotecas públicas en la elaboración y presentación de proyectos.

Fortalecer la articulación de la puesta en marcha del Plan Regional de la Lectura.

Coordinación Regional de Los Lagos

Principales acciones y logros 2021

Se incorporaron nuevos convenios en tres territorios y se apoyó la presentación de 23 proyectos al Programa de Mejoramiento Integral de bibliotecas públicas, que benefició a 17 bibliotecas. En el área de fomento lector se apoyó la formulación y ejecución del tercer ciclo de Mujeres Fantásticas en tu Biblioteca. En la misma línea, se implementó y ejecutó el programa “La biblioteca llama a tu puerta”, un delivery de libros para adultos mayores que permitió acercar los libros a nueve comunas de la región²⁰. Asimismo, se gestionaron clubes de lectura y se realizó una capacitación al personal de la red sobre diversidad en la literatura infantojuvenil, con el primer club de lectura virtual LGTBQ+²¹. También se inició un trabajo articulado entre diez bibliotecas de la región de Los Lagos y diez bibliotecas de la región de La Araucanía para el fortalecimiento de red infantil de bibliotecas, liderado por el Centro Lector de Osorno.

20 <http://diariopuertovaras.cl/ministra-cultura-delivery-libros/>

21 <https://www.facebook.com/RedBPLosLagos/photos/a.1484914548374973/1859457667587324>



“La biblioteca llama a tu puerta”, delivery de libros para adultos mayores en la región de Los Lagos.

Desafíos 2022

Garantizar la continuidad operativa de las bibliotecas de la red regional, en virtud de la rotación de personal que está ocurriendo actualmente producto de los cambios en las administraciones locales.

Gestionar la continuidad y fortalecer el programa de adultos mayores “La biblioteca llama a tu puerta”.

Gestionar la postulación a fondos concursables de al menos una iniciativa para apoyar la gestión de la Bibliolancha de Quemchi.

Articular y gestionar acciones de capacitación y apoyo al quehacer de las bibliotecas en materia de fomento lector y dar continuidad al trabajo articulado para el fortalecimiento de bibliotecas infantiles.

Potenciar el trabajo de la red de bibliotecas en la gestión patrimonial, a través del programa Memorias del siglo XX.

Coordinación Regional de Aysén

Principales acciones y logros 2021

Se logró una articulación y acompañamiento remoto permanente con las bibliotecas públicas, a fin de sobrellevar las dificultades del contexto de pandemia, se establecieron nuevas formas de trabajo con las

comunidades, así como formas creativas de celebrar hitos importantes como el Día del Libro, Día del Patrimonio, Día del Bibliobús. Asimismo, gracias a la gestión conjunta con la Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, se logró realizar los “Ciclos Virtuales de Extensión en Bibliotecas Públicas”, consistentes en presentaciones artísticas de diversas disciplinas que vinculan las artes, la creación y el fomento lector²². En el mes de noviembre se realizó el tercer seminario de fomento lector, esta vez con el tema “Géneros, Feminismos y Disidencias”, instancia donde participaron bibliotecarias, estudiantes, profesores/as y público general, que luego dio inicio al club de lectura “Sin ataduras”, dedicado a lecturas con enfoque de género.



Extensión cultural en las bibliotecas públicas de Aysén.

Desafíos 2022

Fortalecer la organización de clubes de lectura, generar instancias de encuentro y formación entre las bibliotecas públicas que conforman la red regional.

Realización de un ciclo de formación bibliográfica en historia regional y un ciclo de reflexión sobre feminismo y disidencias, dirigidos a responsables de bibliotecas y lectores.

Potenciar los vínculos entre el patrimonio cultural y el quehacer de las bibliotecas a través de la creación de archivos digitales patrimoniales.

.....

22 <https://youtube.com/playlist?list=PLrTkc2rtAhTk4B5IXUOPTmvbjfZAYLMLt>

Coordinación Regional de Magallanes

Principales acciones y logros 2021

Se avanzó en la cobertura total de servicios bibliotecarios del territorio continental de la región, a través de la creación de la biblioteca pública Cerro Sombrero, en la comuna de Primavera y la creación de un punto de préstamo en la localidad de Cameron, en la comuna de Timaukel, ambos a la espera de inaugurarse en 2022. A su vez, es destacable la creación y puesta en marcha de un punto de préstamo en el Museo de Historia Natural Río Seco y un punto de lectura en el terminal naviero Tres Puentes, ambos en la comuna de Punta Arenas. También se creó un punto de lectura en la sede del Club Deportivo, Social y Cultural Esmeralda, de Puerto Natales²³.

En procesos de formación y capacitación dirigidos a funcionarias/os de bibliotecas, se desarrolló el curso “Lectura Fácil y Mediación Lectora en Virtualidad” organizado junto al comité del Plan Regional de la Lectura, así como un taller de formulación de proyectos realizado junto a la Dirección Regional Serpat y un taller de mediación de la lectura infantil con enfoque de género, dictado por el docente y narrador oral Carlos Acevedo Pérez. Asimismo, se realizó un club de lectura virtual con enfoque patrimonial y desde las bibliotecas de la región se crearon cápsulas audiovisuales con reseñas y recomendaciones literarias locales, llamadas “Coordenadas: a ojo de buen lector” y también la serie de cápsulas audiovisuales “Marino Muñoz Lagos: poeta de lluvias”²⁴. Finalmente, se destacan las actividades realizadas en el marco del Día del Patrimonio Regional de Magallanes: “Recuerdos de la Patagonia de Antaño”²⁵ y el “Encuentro con Abel Oyarzún, el ovejero de mi tierra”²⁶.

Desafíos 2022

Crear un punto de préstamo en la localidad de Puerto Toro, comuna de Cabo de Hornos.

Apoyar a las bibliotecas de la región en la elaboración y presentación de proyectos al Programa de Mejoramiento Integral y Fondo del Libro 2022.

Profundizar acciones orientadas a la participación de los territorios en la selección de libros para las bibliotecas públicas.

.....

23 <https://bit.ly/3tAE6sv>

24 <https://www.facebook.com/100010655828043/videos/188424856502105/>

25 <https://www.ovejeronoticias.cl/2021/10/con-diversas-actividades-a-lo-largo-de-la-region-servicio-del-patrimonio-cultural-se-sumo-a-celebracion-del-dia-del-patrimonio-cultural/>

26 <https://elpinguino.com/noticia/2021/11/16/destacan-ultima-actividad-del-dia-del-patrimonio-cultural>

Reforzar la asesoría técnica y acompañamiento a las bibliotecas públicas de la región, de acuerdo a un aumento gradual de la presencialidad.

Coordinación Regional Metropolitana

Principales acciones y logros 2021

Ampliación de los servicios bibliotecarios a través de la apertura de cinco convenios: con Fundación Palabra para creación de la Biblioteca Interactiva Latinoamericana Infantil y Juvenil, BILIJ, en la comuna de Santiago; con la Fundación Promoción y Desarrollo de la Mujer para creación de la biblioteca especializada en género, “Biblioteca de las Mujeres”, también en la comuna de Santiago; con la municipalidad de Peñalolén para creación de un punto de préstamo en el Parque Ceremonial de Pueblos Originarios; y aún en trámite, con la municipalidad de San Bernardo para la creación de un punto de préstamo en el parque García de la Huerta y con la municipalidad de Maipú para la creación de una biblioteca emplazada en la sede vecinal de la población El Vivero. Este último se gesta al alero del convenio de colaboración con la Seremi de Vivienda y Urbanismo y su programa Quiero mi Barrio. En otro ámbito, es importante destacar la adjudicación del fondo del Programa de Transversalización del enfoque de Género del Serpat para la ejecución de un proyecto que beneficiará a bibliotecas públicas de las regiones Metropolitana, O’Higgins y La Araucanía.

Respecto a instancias de capacitación y formación, destaca el taller “Bibliotecas y Agenda 2030: las bibliotecas contribuyen” dictado por la experta española Alicia Sellés Carot. Asimismo, se brindó apoyo y asesoría permanente a las bibliotecas de la región en la formulación de proyectos para presentar al Programa de Mejoramiento Integral de bibliotecas públicas, que en 2021 se adjudicaron las bibliotecas de San Bernardo, Recoleta y Melipilla. Finalmente, desde la Coordinación Regional se apoyó con adquisición de material bibliográfico a las bibliotecas de cuatro localidades priorizadas por el Plan Regional de la Lectura: Alhué, San Pedro de Melipilla, Isla de Maipo y La Pintana.

Desafíos 2022

Dar continuidad, ampliar y diversificar la apertura de servicios bibliotecarios en las 48 comunas de la región donde existen bibliotecas públicas con convenio vigente.

Dar continuidad a las gestiones de suscripción de convenio en las cuatro comunas de la región que aún no tienen.

Dar continuidad al plan de formación de jefas/es de bibliotecas públicas en materia de la Agenda 2030 y enfoque de género.

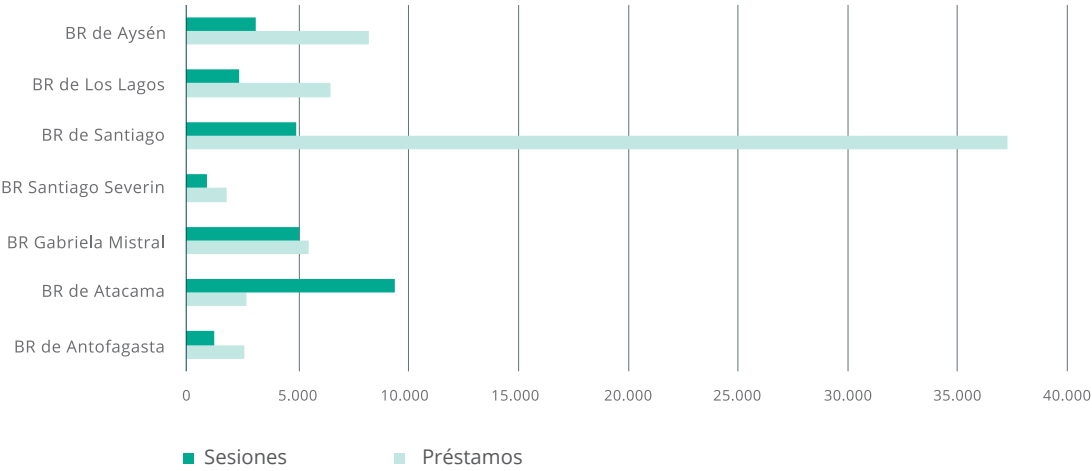
Fortalecer y ampliar el alcance de las acciones conjuntas emprendidas con la Seremi de Vivienda y Urbanismo y los territorios del programa Quiero mi Barrio.

Fortalecer las competencias del personal de las bibliotecas públicas para la formulación de proyectos con énfasis en infancia y adolescencia, población migrante, personas en situación de discapacidad, pueblos originarios y enfoque de género.

Bibliotecas Regionales

En total, siete son las bibliotecas que tienen el rango de Biblioteca Pública Regional de norte a sur: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Santiago, Los Lagos y Aysén. Estas dependen exclusivamente del Servicio Nacional de Patrimonio Cultural y constituyen un núcleo cultural y de desarrollo comunitario en las regiones en las que se encuentran insertas. Este 2021, en conjunto las Bibliotecas Regionales realizaron 65.002 préstamos de libros, de los cuales un 61% correspondieron a usuarias, además de 26.848 sesiones de acceso a internet.

Cuadro 6. Préstamos y sesiones en Bibliotecas Regionales.



	Sesiones	Préstamos
BR de Aysén	3.056	8.096
BR de Los Lagos	2.319	6.410
BR de Santiago	4.867	37.525
BR Santiago Severin	899	1.793
BR Gabriela Mistral	5.005	5.422
BR de Atacama	9.263	2.659
BR de Antofagasta	1.249	2.533
Total general	26.848	65.002

Biblioteca Regional de Antofagasta

Principales acciones y logros 2021

Se reanuda la prestación de servicios presenciales, sosteniendo además el funcionamiento virtual. La generación de contenidos digitales como cuentacuentos, reseñas, efemérides, así como la realización de actividades virtuales en vivo, como el ciclo de cine, conversatorios y lanzamientos de libros, permitieron ampliar las instancias de vinculación con usuarias/os a distancia. Algunas hitos relevantes fueron la conmemoración de la Octava Semana de la Memoria y los Derechos Humanos, realizada en el mes de octubre junto a las agrupaciones de derechos humanos de la ciudad y la celebración de los ocho años de vida de la Biblioteca Regional de Antofagasta, celebrados junto a la comunidad lectora, usuarias/os y organizaciones sociales y culturales. En otro ámbito, durante 2021 se fortaleció el trabajo en redes sociales con los distintos contenidos digitales que se generaron y como resultado de estas estrategias Facebook tuvo un crecimiento de 22.2%, Instagram creció un 90.6%, mientras que Twitter tuvo un alcance de 145.000 cuentas.

Se logró dar continuidad operativa a 11 de los 14 clubes de lectura, con un alcance de más de 100 personas, principalmente mujeres adultas mayores, mientras que con apoyo del Plan Regional de la Lectura se generaron cápsulas audiovisuales testimoniales y de difusión, así como la conformación de una colección bibliográfica que permitirá la creación de clubes de lectura para públicos infantiles y juveniles,

Durante gran parte del primer semestre la biblioteca mantuvo suspendidos sus servicios presenciales, realizando solo devolución de ejemplares en préstamo mediante el uso de buzón. Los servicios presenciales fueron retomados en el mes de junio, con préstamo de libros mediante cita previa y en el mes de julio, también mediante cita previa, se incorpora el ingreso para grupos de estudio, las visitas guiadas y la recepción de libros en donación y depósito legal. En el mes de septiembre se concreta la apertura al público en horario reducido y en el mes de noviembre se aumentan días y horarios. Finalmente, en el mes de diciembre se amplía el horario de apertura a cuatro horas al día, en dos franjas: de 10:30 a 12:30 horas y de 14:30 a 16:30 horas, de martes a viernes.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 2.553 préstamos de libros, de los cuales un 68% correspondieron a usuarias, además de 1.249 sesiones de acceso a internet.

Desafíos 2022

Fortalecer la presencialidad en la prestación de servicios y realización de actividades de fomento lector y de extensión cultural, tanto al interior de la biblioteca como en instancias extramuros.

Ampliar el trabajo con temáticas relevantes y contingentes en la gestión de la biblioteca, como perspectiva y equidad de género, disidencias sexuales, patrimonio cultural, derechos humanos, memoria histórica, migración e inclusión.

Robustecer el trabajo comunicacional en temáticas propias de la región, principalmente en redes sociales.

Potenciar la articulación de instancias participativas tanto internas como externas, a fin de multiplicar las estrategias de colaboración en los ámbitos de gestión de la biblioteca, extensión cultural y fomento lector.

Biblioteca Regional de Atacama

Principales acciones y logros 2021

A partir del 4 de enero se inicia el proceso de reapertura gradual con actividades culturales en línea y de manera presencial para devolución y préstamo de libros. Gracias al trabajo colaborativo con diversas agrupaciones, se difundieron proyectos a través de redes sociales, se realizaron conversatorios y transmisiones de obras de teatro con temáticas locales y regionales. Se mantuvo contacto permanente con escritores y escritoras de la región para la realización de presentaciones y lanzamientos de libros en formato online, además de recomendaciones literarias. Se realizaron actividades con enfoque de género, destacando los conversatorios virtuales de clubes de lectura desarrollados por mujeres, La Hora del Cuento, conmemoración de hitos, un ciclo de tutoriales en alfabetización digital, cápsulas audiovisuales y la celebración del Día del Patrimonio Cultural.

Se implementó un sistema de cita previa para el préstamo de libros y reserva en sala. De acuerdo a la actualización del Plan Paso a Paso, la atención de público integró el registro y control de trazabilidad y la extensión horaria en dos bloques, que consideró una jornada en la mañana y otra en la tarde. Durante todo el año se mantuvieron las actividades virtuales y en coordinación con diferentes agrupaciones culturales, se centraron los esfuerzos en la atención de público de manera presencial y la transmisión de contenidos digitales por redes sociales.

En resumen, se realizaron siete presentaciones y lanzamientos de libros, más de ocho encuentros virtuales con escritores y escritoras, veinticuatro recomendaciones literarias, cápsulas audiovisuales, más de diez cuentacuentos en línea y la firma de un convenio de colaboración con Senda.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 2.659 préstamos de libros, de los cuales un 65% correspondieron a usuarias, además de 9.249 sesiones de acceso a internet.

Desafíos 2022

Extensión horaria y ampliación de los servicios bibliotecarios presenciales. Reactivación de puntos de préstamo en Cesfam y potenciar el préstamo de cajas viajeras.

Dar continuidad a la realización de actividades en línea y presencial, así como potenciar actividades con enfoque de género.

Biblioteca Regional de Coquimbo

Principales acciones y logros 2021

La reapertura de servicios implicó buscar las formas adecuadas que permitieran el resguardo sanitario de funcionarias/os y usuarias/os, así como cubrir las necesidades de la comunidad de la región de Coquimbo. Durante el año se realizaron una serie de acciones²⁷ de las cuales se destacan: el lanzamiento de un carrusel regional en la Biblioteca Pública Digital; la reestructuración de la Sala Memoria Regional, espacio que alberga libros de autores/as regionales y patrimonio local; la nueva colección Diálogo y Debate, espacio que alberga contenidos LGTBIQ, sexualidad, género, derechos humanos, migración, bibliodiversidad, entre otras temáticas; creación del servicio Delibrary²⁸, reparto de títulos a domicilio, dirigido a adultos/as mayores y personas con alguna situación de discapacidad; y finalmente, la creación y publicación de dos kamishibai sobre la vida y obra de autores regionales y dos libros pop-up sobre leyendas del norte chico.

Durante 2021 se recibió a cerca de 2.870 personas, con un incremento sostenido de acuerdo a la apertura de espacios y servicios, en sintonía con el protocolo sectorial de funcionamiento en contexto Covid-19 y los cambios del Plan Paso a Paso, procesos que incorporan una cuarentena de 14 días para libros devueltos, uso de elementos de protección personal,

.....

27 <https://www.bibliotecagabrielamistral.gob.cl/sitio/Contenido/Noticias!ver-todos/>

28 <https://www.bibliotecagabrielamistral.gob.cl/sitio/Contenido/Noticias/105226:Delivery-de-libros-Biblioteca-Regional-inaugura-servicio-de-reparto-a-domicilio.>

readecuación de espacios para mantener la distancia, elaboración de señaléticas especiales, entre otras medidas.

Dentro de las acciones de mediación y extensión, se mantuvo una cartelera principalmente virtual, con actividades como cuenterías, talleres, lanzamientos, conversatorios, cápsulas de recomendaciones y el podcast Mucho Más que Libros. A partir de octubre comenzó a gestarse una cartelera híbrida, sumando actividades presenciales. Los clubes de lectura adoptaron esta modalidad, con préstamo de libros físicos y sesiones de conversación virtuales. Frente a este panorama, en 2021 se realizaron cerca de 240 actividades virtuales de fomento lector, las cuales convocaron 232.653 participantes. A partir de octubre y de manera paulatina se realizaron nueve actividades presenciales que convocaron a 221 personas. Se implementó el servicio de préstamo de libros previa reserva, para luego comenzar una apertura paulatina de espacios con estanterías abiertas, hasta llegar en el segundo semestre a una apertura de martes a jueves de 14:30 a 18:00 horas y viernes de 10:00 a 13:30 horas.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 5.422 préstamos de libros, de los cuales un 63% correspondieron a usuarias, además de 5.005 sesiones de acceso a internet.



Frontis Biblioteca Regional Gabriela Mistral de Coquimbo.

Desafíos 2022

Restitución completa de horarios y servicios de la biblioteca.

Activación de actividades extramuros, como Biblioplaya.

Reactivación de las visitas guiadas a colegios y organizaciones, en conjunto con La Casa de las Palmeras y desarrollo de nuevas cajas viajeras, en conjunto con el equipo de la Fundación Ciudad del Niño.

Poner en marcha el proyecto Ludoteca, desarrollado en conjunto con la Coordinación Regional de Bibliotecas Públicas.

Biblioteca Regional de Valparaíso

Principales acciones y logros 2021

El principal logro de la biblioteca durante el 2021 fue la reapertura gradual de sus espacios y servicios, lo que significó un trabajo de levantamiento de protocolos, diseño de servicios de acuerdo a las medidas sanitarias y participación de todo el equipo. Destaca también la entrega por parte del Ministerio de Bienes Nacionales de un permiso de uso provisorio del edificio de la biblioteca y con ello la concesión de uso por 30 años. Asimismo, la biblioteca realizó actividades de extensión en vinculación con iniciativas culturales icónicas de la región, como el club de lectura “Utopías y distopías de Margaret Atwood”, organizado en conjunto con el Plan Regional de la Lectura en el marco de la participación de la autora en Puerto de Ideas. De igual manera, es destacable la implementación de un punto lector en la Feria Internacional de Valparaíso, FILVA, en conjunto con la Coordinación Regional, Bibliometro Valparaíso y el Plan Regional de la Lectura.

La biblioteca inició el proceso de reapertura parcial a través de citas previas para el préstamo de material a domicilio, que luego suma consulta en sala y más tarde atención de la biblioteca. Todo ello fue posible gracias al trabajo y compromiso del equipo de la biblioteca en funciones desde el teletrabajo y de manera presencial, que paulatinamente alcanza la dotación actual de 15 funcionarias/os presenciales. Es importante mencionar que se incorporaron más de 250 títulos nuevos a la colección de la biblioteca, se realizaron cinco actividades de fomento lector y la ejecución presupuestaria alcanzó un 95,6%. En otro ámbito y dada la importancia de las redes sociales como un servicio más de la biblioteca, se puso énfasis en fortalecerlas como canales de comunicación permanente, alcanzando 4.700 me gusta en Facebook y 971 seguidores en Instagram, con un alcance de 78.718 y 1.480 personas respectivamente para cada red social.

El proceso de apertura se inició con la implementación del servicio de préstamo a domicilio a través de un sistema de reserva previa, que se podía agendar por teléfono, correo electrónico o formulario web, y el

mes de septiembre se suma la consulta de la colección patrimonial. Desde octubre fue posible solicitar espacios de estudio, resguardando el cumplimiento de aforos y distancia física, así como protección para funcionarias/os y usuarias/os, además de incorporar procesos como la cuarentena de los libros en devolución y el control de medidas sanitarias en el acceso de la biblioteca.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 1.793 préstamos de libros, de los cuales un 62% correspondieron a usuarias, además de 899 sesiones de acceso a internet.

Desafíos 2022

Fortalecer el posicionamiento de la biblioteca como espacio de encuentro y diálogo de las comunidades, pluralista e inclusivo.

Modernizar el modelo de gestión, servicios y espacios de la biblioteca, con foco principal en las personas y sus necesidades.

Velar por el cuidado y puesta en valor de la colección patrimonial de la biblioteca.

Fortalecer competencias y herramientas en funcionarias/os para el cumplimiento de su labor.

Propiciar un espacio de trabajo respetuoso, grato y eficiente para funcionarias/os.

Realizar una encuesta de usuarias/os que permita levantar sus necesidades.

Biblioteca Regional de Santiago

Principales acciones y logros 2021

La biblioteca inició su proceso de reapertura y la incorporación de actividades híbridas: presencial y en línea. Además, se generó un trabajo en equipo para la elaboración de orientaciones estratégicas para el período 2021-2030, en el marco de la Agenda de Desarrollo Sostenible y el Año Iberoamericano de las Bibliotecas. Se mantuvo la producción de contenidos digitales para redes sociales y nuevas audiencias de la biblioteca. Asimismo, se llevaron a cabo los concursos escriturales y en línea Twittercronistas, Cuentogram y Cartas de Amor, el evento Encuentro Internacional de Editoriales Cartoneras, el congreso Innovatics y los

festivales de teatro infantil y familiar de verano e invierno de manera virtual. Como actividades extramuros se puso en marcha el programa delivery de Libros para comunidades alejadas de la biblioteca o con problemas de desplazamiento por situación sanitaria y el programa Bibliobús en Plazas.

Respecto a la adaptación a la pandemia y el proceso de apertura, entre marzo y noviembre la Biblioteca de Santiago acogió 13.964 visitas en los 110 días que estuvo abierta al público. Durante los primeros meses de reapertura se atendió al público de martes a jueves, incorporando los viernes en junio y los sábados desde el 28 de agosto. El sistema de cita previa estuvo disponible hasta el viernes 23 de julio, para luego dar paso a una atención sin reserva, pero con registro de trazabilidad y bloques de horario, que contemplan tiempos de sanitización de los espacios.

Durante todo el año se prepararon y publicaron más de cinco cápsulas audiovisuales semanales con diversidad de contenidos recreativos, informativos y comunicacionales para diferentes públicos, además de reseñas de libros, difusión de actividades y servicios. Igualmente se generaron actividades culturales presenciales con transmisión por redes sociales. En términos generales, la Biblioteca de Santiago y su equipo dio cuenta de su capacidad de adaptación, donde se encontraron nuevas fórmulas de relación con las/os usuarias/os para hacer llegar sus servicios y para generar documentos y protocolos que aportaron a establecer nuevas formas de funcionamiento.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 37.525 préstamos de libros, de los cuales un 58% correspondieron a usuarias, además de 4.867 sesiones de acceso a internet.

Desafíos 2022

Reapertura de los servicios presenciales de acuerdo a situación sanitaria, incluyendo programas extramuros, actividades culturales y extensión horaria.

Ejecución de festivales de teatro infantil y familiar de verano e invierno y el encuentro de editoriales cartoneras de manera híbrida: en línea y presencial.

Ejecución de compromisos del programa de Equidad de Género, vinculado a la adquisición de colecciones bibliográficas y programación del mes de marzo.

Biblioteca Regional de Los Lagos

Principales acciones y logros 2021

La biblioteca desarrolló una serie de acciones de las cuales destacan, el programa “Letras en Cuatro estaciones: talleres de Fomento Lector y Escritura Creativa”, realizado por sexto año y con una duración de cinco meses, los talleres de poesía, narrativa y cómics son organizados desde la Biblioteca Regional, en conjunto con la Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio y el Plan Regional de la Lectura. A su vez, el programa “La Biblioteca llama a tu puerta: delivery de libros para personas adultas mayores”²⁹ que surge con el objetivo de beneficiar a la población adulta mayor con préstamos de libros que se entregan y recogen en sus domicilios. Y en el ámbito comunicacional, destaca la campaña “Ven por lo nuevo”³⁰ en redes sociales, para relevar las novedades literarias a través de afiches y podcast con recomendaciones.

Respecto a la adaptación a la pandemia y el proceso de apertura, la biblioteca inició la atención de público a través del servicio de cita previa, que se mantuvo hasta mayo. Desde junio en adelante se atendió de lunes a viernes en horario acotado y tiempo máximo de dos horas. A partir de septiembre se inició el horario normal de funcionamiento, con atención de público en sala, pero con control de aforo, toma de temperatura e higienización de manos al ingreso y uso de mascarilla en todo momento, más la rutina de la desinfección de superficies y ventilación de las salas.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 6.410 préstamos de libros, de los cuales un 67% correspondieron a usuarias, además de 2.319 sesiones de acceso a internet.

Desafíos 2022

Fortalecer el programa “La Biblioteca llama a tu puerta: delivery de libros para personas adultas mayores” y ampliar su cobertura.

Realizar la séptima versión del programa “Letras en Cuatro Estaciones”.

Fortalecer el plan de fomento lector destinado a niños y niñas.

Mantener y ampliar la campaña “Ven por lo nuevo” de difusión de material bibliográfico.

.....

29 <https://www.facebook.com/bibliotecaregionaldeloslagos/videos/1858146924385182>

30 <https://www.facebook.com/bibliotecaregionaldeloslagos/photos/305861061775526>

Biblioteca Regional de Aysén

Principales acciones y logros 2021

La biblioteca retomó el trabajo presencial con el 100% de su planta de funcionarias/os desde el mes de marzo, manteniendo el contacto con usuarias/os a través de las redes sociales, pero generando la mayor parte de su trabajo en modo presencial. Destaca la realización de un club de lectura virtual con adultos/as mayores, instancia que también fue compañía y espacio de desahogo para los participantes. Se creó el servicio de Bibliodelivery dirigido a toda la comunidad gracias al apoyo de la Dirección Regional, que realizó 105 préstamos con un retorno del 100% de ellos.

Respecto a la adaptación a la pandemia y el proceso de apertura, durante el primer trimestre la biblioteca mantuvo actividades en línea hasta el mes de marzo, luego las actividades pasaron a ser presenciales, salvo algunas excepciones. Las plataformas digitales se mantuvieron para la difusión de contenidos y contacto con los usuarias/os.

Durante el año 2021 la biblioteca realizó 8.096 préstamos de libros, de los cuales un 67% correspondieron a usuarias, además de 3.056 sesiones de acceso a internet.

Desafíos 2022

Reactivar los talleres semanales para niñas/os y la reapertura de todos los servicios presenciales.

Ampliar la jornada hasta las 19 horas.

Programas Sociales y otras unidades

Programa Bibliometro

Durante el año 2021 la red de Bibliometro realizó un total de 44.988 préstamos, de los cuales el 60% correspondió a usuarias.

Con 25 años de vida, 22 módulos de préstamo en la red de Metro de Santiago, 4 bibliohospitales, 4 máquinas de autopréstamo y 3 módulos en la red de Metro de Valparaíso, Bibliometro se ha consolidado como una red de servicios bibliotecarios inserta en espacios de alto flujo de personas, que entrega una oferta atractiva de libros y revistas, dirigidos a todas las edades y en variadas áreas del conocimiento.

Durante 2021, y de acuerdo al contexto de emergencia sanitaria, surge el desafío de potenciar los canales de comunicación virtuales y servicios de autopréstamo. A través de redes sociales se entregó una amplia oferta de actividades culturales y de fomento lector, entre las que destacan encuentros con escritores y escritoras, ilustradores, editores, narradores orales y exponentes del ámbito cultural; el concurso virtual de Microrrelatos y Caligramas; el primer Podcast Bibliometro; instancias de participación ciudadana, además de talleres y material audiovisual con recomendaciones y reseñas. Asimismo, debido al éxito del primer encuentro virtual de Bibliometro del mundo, fue celebrado un segundo evento virtual bajo el título “Cuatro experiencias más allá de las fronteras”, en el que participaron representantes de España, Perú y Chile.

La reapertura gradual de locales en Santiago y la región de Valparaíso ha hecho posible el reencuentro con los usuarios/os, que de acuerdo al protocolo sanitario aplicado permitió el acceso a la colección bibliográfica en general.

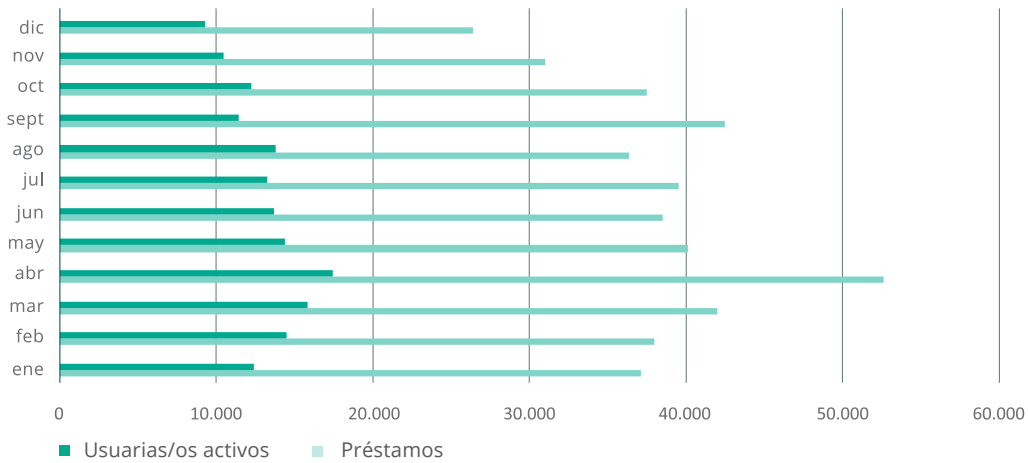
Respecto a la cobertura, en 2021 finalizaron los trabajos de reconstrucción de los módulos de Bibliometro Maipú y Macul, incorporándose a la red. Además, se inauguró un nuevo punto de préstamo en el Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz, potenciando así la red en espacios no convencionales y de alto flujo de personas.

Si bien el panorama mundial obligó al confinamiento y la distancia, también motivó la creatividad, para afianzar los lazos y el compromiso con la comunidad e invitó a seguir explorando espacios virtuales y físicos de lectura y de expresión cultural. Ejemplo de ello fue la creación de un sistema de reserva de libros en línea, así como el uso de clave única para acceder a servicios de la web institucional.

BPDigital

El programa Biblioteca Pública Digital realizó este año 461.409 préstamos y contó con 64.821 personas usuarias activas de esta plataforma gratuita de préstamo de libros, audiolibros y videolibros.

Cuadro 7. Préstamos y usuarias/os activos en Biblioteca Pública Digital.



	Media de libros por usuario/a	Usuarios/as activos	Préstamos
Enero	3,0	12.365	37.117
Febrero	2,6	14.492	37.968
Marzo	2,7	15.807	41.968
Abril	3,0	17.426	52.579
Mayo	2,8	14.373	40.092
Junio	2,8	13.674	38.494
Julio	3,0	13.266	39.532
Agosto	2,6	13.772	36.349
Septiembre	3,7	11.416	42.461
Octubre	3,1	12.216	37.491
Noviembre	3,0	10.472 ¹	30.969
Diciembre	2,9	9.225	26.389



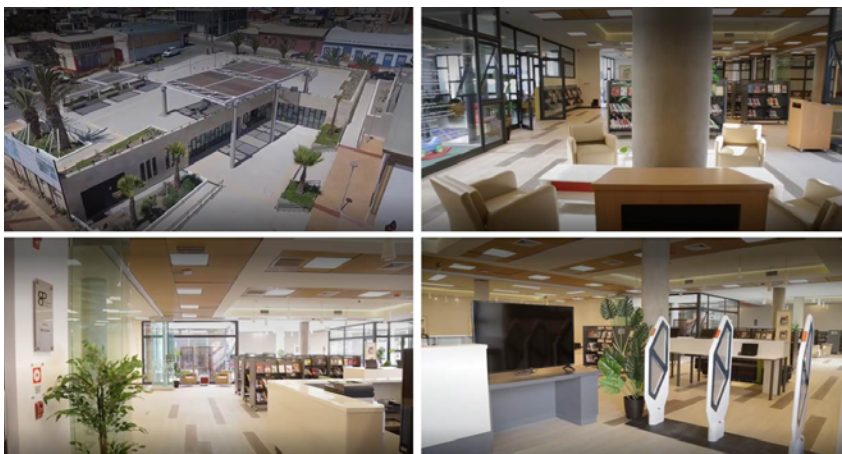
Punto de lectura en Aeropuerto Arturo Merino Benítez.

Se gestionaron diversas colaboraciones con instituciones del Estado y con privados. Destaca la realización de la segunda versión del Encuentro de Bibliotecas Digitales e Industria Editorial, en coordinación con el Consejo del Libro y la lectura y la Biblioteca Digital Escolar de Mineduc. También se llevó a cabo la tercera versión del Club de Lectura Digital Inclusivo, iniciativa innovadora que se enmarca dentro de uno de los ejes prioritarios del Plan Nacional de la Lectura.

Gracias al trabajo con la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE), se implementó el “Tren de la Lectura” en la ruta Temuco-Victoria, y está en etapa de diseño la Estación Central-Nos, en Santiago. Esto se suma a los puntos de lectura digital inaugurados en el Metro de Valparaíso, en el Mall de Punta Arenas y en el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo, de la misma ciudad.

Programa de Mejoramiento Integral de las Bibliotecas Públicas

Durante el 2021, el PMI tuvo dos fuentes de financiamiento. Por una parte, la asignación regular de la Ley de Presupuesto que ascendió a \$573.703.000, y por otra, la línea del Fondo de Emergencia Transitorio (FET) otorgada por el Ministerio de Hacienda en el marco de la emergencia sanitaria, que añadió \$539.107.000 al programa. En total, 2021 tuvo una asignación presupuestaria de \$1.112.810.000.



Nueva biblioteca pública de Chañaral.

Con estos recursos se beneficiaron 153 bibliotecas públicas del país, con proyectos en las líneas Equipamiento, Mobiliario, Infraestructura y Colecciones Bibliográficas, y también en la línea Covid-19 para Equipamiento y Mobiliario especial.

Construcción de Bibliotecas regionales

Este año se avanzó en cinco proyectos de bibliotecas regionales, que se enmarcan en el objetivo final de que cada región del país cuente con una biblioteca regional. En este sentido, las regiones de Arica y Parinacota y Los Ríos, avanzaron en la etapa de cierre del diseño arquitectónico; La Araucanía, Los Lagos y Magallanes ya cuentan con diseño arquitectónico y avanzaron en la etapa de licitación para la contratación de obras, procesos que continuarán durante 2022.

Fomento lector

Durante 2021, el SNBP llevó a cabo diversas actividades e iniciativas para entregar apoyo técnico y capacitación en fomento lector a los equipos regionales de bibliotecas públicas, ampliando los recursos para los fondos regionales para clubes de lectura y capacitando en clubes de lectura virtuales.

Gracias al apoyo de las cuatro asociaciones de editoriales del país y en colaboración con el Consejo del Libro y la Lectura, se realizó con éxito la séptima versión del Concurso Nacional de Booktubers y Bookstagrammers,



Fomento lector en la red de Bibliotecas públicas del SNBP.

con talleres para vincular a niñas/os y jóvenes con la lectura mediante la tecnología, y para entregar herramientas de mediación a los equipos de bibliotecas regionales.

Se realizaron talleres con cada región para capacitar en el uso del Registro de Actividades de Fomento Lector y Extensión Cultural, RAFLEC, y se entregaron recursos para realizar actividades de fomento lector en el marco de los Planes Regionales de Lectura.

Se reactivó el trabajo de las redes regionales de bibliomóviles existentes (6) y nuevas (6), culminando en la celebración por 5° año del Día del Bibliomóvil de Chile, con intervenciones en el Congreso Iberoamericano de Iberbibliotecas y el Congreso de Bibliotecas Móviles de España (ACLEBIM). Se realizó, por sexto año, el Comité de Recomendación Bibliográfica para Bibliotecas Públicas, que orienta la selección de material bibliográfico para el SNBP.

En cuanto a coordinación intersectorial, se entregó formación virtual en estrategias de mediación de la lectura con entidades colaboradoras, entre otras acciones relevantes.

Programa BiblioRedes

Gestión BiblioRedes

El Programa Social BiblioRedes, Red de Bibliotecas, ha mudado y ampliado su alcance, lo que se refleja en el cambio de nombre a Red Digital de Espacios Patrimoniales, ampliando sus componentes de tres a cinco, que se plasman en su estrategia de implementación.

Actualmente, es parte de una nueva Subdirección, de Patrimonio Digital, que busca coordinar las acciones del mismo Programa y con la Coordinación de Política Digital (CPD).

A pesar de estos cambios, el Programa continua ligado al SNBP, desarrollando y ejecutando variadas acciones, de distinta índole, en función de sus objetivos como Programa pero imbricados en quehacer del SNBP, buscando generar sinergia y complementariedades positivas.

Junto con asegurar y dar continuidad operacional a la red nacional a través del Proveedor de Telecomunicaciones y Mesa de Ayuda, el programa realizó las siguientes acciones tendiente a aumentar su oferta de acceso a internet.

Acceso a internet

Durante el año 2021 en atención a las restricciones sanitarias, producto de la pandemia, que impidieron el acceso de las personas a los servicios presenciales de la institución, y considerando la aprobación del rediseño del programa, se realizaron los siguientes proyectos tendientes a ampliar la cobertura de servicios inalámbricos de internet (WIFI):

Ejecución del proyecto piloto de habilitación de servicio gratuito a internet WIFI de exterior (outdoor) en 5 Bibliotecas de la Región Metropolitana (Maipú, Independencia, Peñaflor, San Bernardo y Puente Alto) insertas en lugares de alta concurrencia de personas producto, principalmente, a la cercanía a los principales servicios municipales.

De igual forma, en un trabajo conjunto con el Programa BiblioMetro, entrega acceso a internet WIFI en hospitales públicos, como Hospital Calvo Mackenna y el Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz.

Contenidos Locales

El portal de Contenidos Locales³¹, repositorio de contenidos digitales patrimoniales, realizados, principalmente por las bibliotecas públicas en convenio con BiblioRedes, registró el ingreso de 53 nuevos contenidos, a pesar de las condiciones que impone el marco de la pandemia actual.

Se desarrolló e implementó el curso en formato e-learning de contenidos locales para bibliotecas públicas en convenio con BiblioRedes, debido a la situación sanitaria acaecida el 2021, y se dictó el primer curso a la Red de Contenidos Locales, el que tuvo una alta convocatoria.

Capacitación

Desarrollo de un sistema de evaluación de las capacitaciones presenciales, denominado Bibliotest, con el objeto de medir el nivel de avance en la adquisición de competencias, habilidades y destrezas de los participantes del programa. Permitirá contar con información relevante de los resultados del proceso de capacitación y se podrán realizar mejoras pertinentes a los contenidos y a la formación de los capacitadores.

Se ha acordado con el Área de educación de Microsoft el patrocinio de las capacitaciones del programa lo que permitirá contar con la acreditación de éstas por parte de Microsoft.

Se han actualizado todas las guías de aprendizaje del Programa de capacitación, incluyendo de forma complementaria material de apoyo y ejercicios para públicos objetivos como Adultos Mayores, en curso como Gobierno Electrónico (anexo sobre trámites municipales).

Se ha desarrollado el servicio de inscripción en línea a las capacitaciones presenciales, lo que permita a los usuarios agendar sus capacitaciones sin tener que asistir a los centros de capacitación. Se ha realizado un piloto en las regiones de Aysén y Ñuble.

Capacitación a Distancia (Aula Virtual)

Novena Ejecución de Diplomado de Gestión en Bibliotecas Públicas: para 150 participantes, participaron funcionarios de Bibliotecas Públicas, encargados de Bibliotecas Carcelarias, de Bibliotecas SENAME y Bibliotecas Teletón.

Unidad de Sistemas

La unidad de sistemas, orientada al desarrollo, mantención, mejora continua y monitoreo de las aplicaciones y portales, desarrollados e implementados por el Programa y que articula el Área de Estudios,

.....

31 www.contenidoslocales.cl

mantiene y mejora constantemente diversas aplicaciones de uso amplio, y muy relacionadas en el quehacer del SNBP y que contribuyen en obtener, con la información contenida en ellas, más y mejores datos para su procesamiento de través de la unidad de BI y el área de estudios. Estas aplicaciones son el Maestro de Recintos, Maestro de Funcionarios (del mundo municipal), RAFLEC o el Portal de BiblioMetro, entre otras aplicaciones, las cuales han ido incorporando una serie de modificaciones para cargar nueva información, por ejemplo del Programa PMI o en RAFLEC, que redundarán en mejor información, sistematizada y procesable.

Proyectos focalizados de acceso a la cultura

Con el objetivo de entregar acceso a la lectura, servicios culturales y patrimoniales a las personas que, por diversos factores, presentan dificultades específicas para utilizar los servicios regulares, este programa, a través de una estrategia pertinente a cada caso, ha implementado los siguientes 3 proyectos:

Bibliotecas en Institutos Teletón

En el año 2019 se firmó el convenio con el Instituto Teletón³² con el fin de implementar bibliotecas en los 14 institutos; actualmente hay 7 implementadas, en las comunas de: Valdivia, Temuco, Calama, Concepción, Copiapó, Antofagasta y Santiago, contribuyendo a garantizar el acceso a la literatura y cultura, en general, a niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad. Para este público, se ha desarrollado durante el 2021 la siguiente estrategia:

- a) Colecciones Bibliográficas: se adquirieron y procesaron en el software ALEPH 160 títulos y 2.200 ejemplares, con una inversión de 20 millones de pesos; estas colecciones fueron distribuidas a 3 nuevas bibliotecas y a las 7 bibliotecas ya implementadas.

.....

32 Los 14 Institutos Teletón ubicados en igual número de regiones de Chile, atienden anualmente a cerca de 30 mil niños, niñas y adolescentes con discapacidades, que deben atravesar extensos procesos de rehabilitación. En las largas jornadas de terapia, los niños, niñas y adolescentes son acompañados por adultos cuidadores, frecuentemente mujeres, que deben pasar muchas horas en salas de espera sin servicios pensados para ellas. Por ello, el público objetivo de los Institutos Teletón tiene un doble componente, que considera tanto a los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, como a los adultos que los acompañan.

- b) Habilitar Bibliotecas: se habilitaron 3 bibliotecas en las ciudades de Puerto Montt, Coquimbo e Iquique, con una inversión de 32 millones de pesos, en espacios ubicados en las proximidades de la sala de espera, especialmente diseñados para público con movilidad reducida y para el desplazamiento con sillas de ruedas; con mobiliario adecuado para que los libros sean de fácil acceso. Estas bibliotecas, para el año 2022, contarán con acceso a Internet a través de sistema Wi-Fi. Sumando en total 10 bibliotecas implementadas, correspondiente al 71,43% de los centros del país.
- c) Actividades Culturales: se desarrolló un programa de fomento al lector para los 14 Institutos Teletón, con una inversión de 8 millones pesos.
- d) Capacitación: se realizaron 5 cursos al funcionariado y voluntariado de los Institutos Teletón, con más de 60 capacitaciones e-learning sobre mediación lectora y de promoción de las colecciones de las bibliotecas.
- e) Innovación: A partir de la capacitación sobre booktubers, se realizaron videos en los Institutos Teletón de Concepción y Calama que buscan promover la lectura y sus bibliotecas, como por ejemplo:
IT Concepción: Películas inspiradas en libros presentes en la biblioteca³³
IT Calama: Recomendaciones de libros para padres³⁴

Durante el 2021 todas las actividades de fomento a la lectura (como clubes de lectura, cuenta cuentos, entre otras) se han realizado de manera virtual utilizando nuevas tecnologías, en este caso, la plataforma zoom.

Bibliotecas en Centros de Justicia Juvenil

En el año 2018 se firmó el convenio con el Servicio Nacional de Menores³⁵ con el fin de implementar bibliotecas y laboratorios de computación en los 18 centros de internación provisoria y de régimen cerrado de todo el país, contribuyendo a garantizar el acceso a la literatura y cultura, en general. Para ello, hasta el momento se han invertido más de 200 millones de pesos. Actualmente, la institución está presente en los CIP CRC SENAME de:

33 <https://fb.watch/71s2zlhnMH/> y 10 razones para leer:
<https://fb.watch/71s6KiiYmi/>

34 <https://fb.watch/71siUpUzEp/>

35 La Ley Penal Adolescente establece que los jóvenes mayores de 14 años y menores de 18 años deben cumplir sus penas de reclusión en establecimientos especiales a cargo del Servicio Nacional de Menores. En la actualidad, alrededor de mil jóvenes se encuentran cumpliendo estas penas en Centros de Internación Provisoria y Centros de Régimen Cerrado

Graneros, San Bernardo, Iquique, La Serena, Limache, Santiago, Talca, Chol Chol, Valdivia y Coyhaique. Para este público, se han desarrollado durante el 2021 las siguientes estrategias³⁶:

- a) Colecciones bibliográficas: se compraron 215 títulos para las 6 nuevas bibliotecas, 50 ejemplares de reposición para las 4 bibliotecas ya existentes, y se han realizado 150 préstamos de libros. Desde el inicio del proyecto, se han adquirido un total de 2.761 títulos de los cuales un 5% es con enfoque de género y se han realizado 651 préstamos de libros.
- b) Habilitación de Bibliotecas: se implementaron 6 bibliotecas nuevas, sumando en total 11, (el 61% de los centros en el país). La implementación contempla la compra de mobiliario, computadores, habilitación del Centro de Recursos Digitales, mesa de ayuda, equipamiento tecnológico para los/as encargados/as de biblioteca, carro de traslado para libros, mesas de reuniones, y un espacio de trabajo para las personas responsables del lugar.
- c) Desarrollo y realización de actividades culturales: se desarrollaron clubes de lectura compartida tanto presencial como virtual en las bibliotecas de Iquique, La Serena, San Bernardo, Graneros y Limache, habiendo participado de la actividad el 7% de la población penal juvenil del país.
- d) Adjudicación proyecto “Mediación Lectora en Bibliotecas de Centros de Justicia Juvenil” financiado por Iberbibliotecas por \$15.000 USD para el desarrollo de actividades de mediación lectura, terapias narrativas, e implementación de ludotecas de juegos de mesa para el fortalecimiento de habilidades de las y los jóvenes de los centros.
- e) Difusión: Se trabajó con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo en la realización de videos de difusión del proyecto.

Bibliotecas en Recintos Penitenciarios

Durante el año 2021, y pese a las dificultades debido a la contingencia sanitaria, se lograron implementar 8 nuevas bibliotecas, en cárceles.

.....

36 Debido a su edad, estos jóvenes se encuentran en una etapa formativa fundamental para la conformación de su personalidad, donde los procesos de autopercepción y de relación con los pares son decisivos.

Dentro de estas bibliotecas, 3 son destinadas a población femenina, completando con esto el 100% de la cobertura a mujeres reclusas en cárceles públicas del país, de acuerdo a lo que se proyectó en el año 2020.

Para esta implementación, se ejecutaron \$27.595.426 en mobiliario y \$16.471.764 en instalación de cableado estructurado para los laboratorios de computación de las bibliotecas. Además, se invirtió \$41.689.270 en compras de libros y comics, de los cuales, el 20% corresponde a libros con enfoque de género.

Además, se realizaron talleres de fomento lector en 65 cárceles del país, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021, con un costo de \$39.874.181

En relación al préstamo de libros 79 bibliotecas entregaron este servicio durante el año 2021, sumando 33.632 préstamos y 4.018 nuevos usuarios. Por otra parte, varios espacios bibliotecarios fueron utilizados como lugares de aislamiento sanitario.

Para 2022 se contempla crear al menos 2 bibliotecas más y reactivar el resto de la red, que han visto disminuido sus servicios debido a la pandemia. Paralelo a esto, se realizarán talleres de Fomento Lector en todas las bibliotecas.

Logros 2018 – 2022

Se han implementado 36 bibliotecas, llegando a un total de 79 a nivel nacional. Consiguiendo con esto que más del 80% de la población privada de libertad en Chile, cuente con potencial acceso a una biblioteca de calidad, con oferta de formación de alfabetización digital, apoyo laboral, apoyo escolar y fomento constante a la lectura.

También en este período se han instalado bibliotecas y realizado talleres en las Escuelas de formación de oficiales y suboficiales de Gendarmería, entendiendo la importancia de la concientización de los funcionarios a cargo de la seguridad en las cárceles.

En el año 2020, el Plan de Bibliotecas en Recintos Penitenciarios fue destacado en el libro “Books beyond bars: The transformative potential of prison libraries” publicado por el Instituto para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida de la UNESCO y en 2021, fue invitado al seminario web de Educación en Cárceles organizado por la misma institución. Desde entonces, el coordinador del Proyecto, Miguel Rivera, comienza a formar parte del grupo de trabajo mundial de Bibliotecas en Cárceles, coordinado por IFLA, como único representante latinoamericano.

Finalmente en Octubre de 2021, desde el Plan de Bibliotecas en Recintos Penitenciarios, nace el proyecto LEEN, Lecturas en el Encierro, financiado por Iberbibliotecas y que consiste en una Red Iberoamericana de Bibliotecas y Actividades de Fomento Lector en Cárceles.

SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS
Herrera 360
Santiago, Chile
+562 29978440
bibliotecaspublicas.gob.cl



bibliotecaspublicas.gob.cl